LA CARTE PRÉPAYÉE MASTERCARD BET365

1. CONTRAT DU TITULAIRE DE CARTE EN VIGUEUR JUSQU'AU 30.12.2024

2. CONTRAT DU TITULAIRE DE CARTE EN VIGUEUR A PARTIR DU 31.12.2024

1. Contrat du titulaire de carte en vigueur jusqu'au 30/12/2024

LA CARTE PRÉPAYÉE MASTERCARD BET365

CONTRAT DU TITULAIRE DE LA CARTE

Dans le présent contrat du titulaire de la carte prépayée Mastercard bet365 vous trouverez :

Partie A - Informations générales

et

Partie B - Conditions générales d'utilisation, y compris les frais à charge

Daté le 30/01/2020

PARTIE A - INFORMATIONS GÉNÉRALES 3
1. INTRODUCTION 3
2. DESCRIPTION GÉNÉRALE DU PRODUIT 3
3. LES PARTIES IMPLIQUÉES DANS L'APPROVISIONNEMENT DE LA CARTE 3
4. APERÇU DES FONCTIONNALITÉS DE LA CARTE 3
5. AUTRES INFORMATIONS IMPORTANTES 4
6. SERVICE CLIENT ET RÉCLAMATIONS 4
PARTIE B - CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION 5
7. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION 5
7.1. DÉFINITIONS 5
7.2. SÉCURISER VOTRE CARTE 6
7.3. LA CARTE 7
7.4. L'UTILISATION DE LA CARTE 7
7.5. APPROVISIONNEMENT DE LA CARTE 9
7.6. FRAIS 9
7.7. LIMITES SUR L'UTILISATION DE LA CARTE 10
7.8. TRANSACTIONS VERS L'ÉTRANGER 12
7.9. CODE PIN 12
7.10. RENVOYER LE CODE PIN 12
7.11. SÉCURISER VOS CARTES ET LE COMPTE DE VOTRE CARTE 12
7.12. PAIEMENTS SANS CONTACT 13
7.13. PERTE, VOL ET ABUS DES CARTES 13
7.14. RESPONSABILITÉ 14
7.15. RELEVÉ DE TRANSACTIONS DE LA CARTE 15
7.16. TRANSACTIONS ERRONÉES 16
7.17. EXPIRATION DE LA CARTE 16
7.18. CARTES DE REMPLACEMENT 16
7.19. RÉSILIATION, RÉVOCATION OU ANNULATION DE LA CARTE 16
7.20. RACHAT DE FONDS 17
7.21. DONNÉES PERSONNELLES 17
7.22. EN CAS DE TRADUCTION ET DES COMMUNICATIONS 18
7.23. MODIFICATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION 18
7.24. GÉNÉRAL 18

PARTIE A - INFORMATIONS GÉNÉRALES

1. INTRODUCTION

Le présent contrat du titulaire de la carte établit le cadre du contrat qui comprend la Partie A « Informations générales » et la Partie B « Conditions générales d'utilisation » (collectivement les « Conditions ») sur la carte prépayée Mastercard® bet365 (la « Carte »). Vous devez lire attentivement ces Conditions d'utilisation car elles comprennent des informations importantes concernant la Carte, y compris des informations concernant les frais et d'autres paiements qui s'appliquent à la carte et régissent l'utilisation de la Carte et votre relation contractuelle avec nous. Veuillez lire attentivement ces informations et garder une copie pour vos dossiers. Vous devez accepter électroniquement les clauses de ce contrat avant que vous ne puissiez recevoir une Carte. L'utilisation de votre Carte sera considérée comme un geste d'acceptation des présentes Conditions. Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions, vous ne devrez pas demander une Carte ou utilisez votre Carte.

Votre Carte est distribuée par et reste la propriété d'EML Money DAC (numéro d'identification : 423276), Unit A10, Network Enterprise Park, Kilcoole, Co. Wicklow, RO. EML Money DAC est un établissement de monnaie électronique réglementé par la Banque centrale d'Irlande conformément au règlement de 2011 sur l'argent électronique (E-money Regulation 2011) (réf. du registre :C95957) («EML Money », « nous », « notre », « nos »). Votre Carte n'est pas transférable.

Vous pouvez consulter les Conditions actuelles à tout moment sur le site Web. Cependant, vous pouvez également contacter le Service client et demander ces documents en version papier. Pour toute question ou réclamation, veuillez contacter le Service client bet365 (voir les détails ci-dessous).

2. DESCRIPTION GÉNÉRALE DU PRODUIT

Cette Carte est une carte prépayée et les fonds ajoutés sur votre Carte sont connus sous le nom de monnaie électronique et aucun intérêt ne sera appliqué à ces fonds. Votre Carte n'est pas une carte de crédit ou de débit. Vous pouvez dépenser seulement les fonds que vous déposez sur la carte. Toutes les Cartes sont émises par EML Money conformément à la licence de Mastercard.

Seuls les gains issus des Paris sportifs sur votre compte bet365 peuvent être ajoutés à votre Carte, conformément aux limites sur l'utilisation de la Carte dans la section 7.7 ci-dessous. Vous pouvez choisir de transférer vos gains issus des Paris sportifs en partie ou dans leur intégralité sur la Carte. **Vous n'avez pas le droit d'ajouter ou transférer n'importe quels autres fonds sur votre Carte.**

Votre utilisation de la Carte est soumise aux frais indiqués dans la partie Frais de la section 7.6 dans les présentes Conditions. Les frais seront déduits de votre solde disponible une fois ceux-ci exigés. Ces frais peuvent, à notre discrétion, être annulés ou réduits en partie ou dans leur totalité.

3. LES PARTIES IMPLIQUÉES DANS L'APPROVISIONNEMENT DE LA CARTE

EML Money est l'émetteur de la Carte et les présentes Conditions sont établies entre vous et EML Money. La Carte est un produit de monnaie électronique et la Carte et le solde disponible ajouté sur la Carte sont émis par EML Money. bet365 assurera, en notre nom, le Service client et vous pouvez les contacter via le Service client bet365, comme indiqué dans la section 6 ci-dessous.

4. APERÇU DES FONCTIONNALITÉS DE LA CARTE

La Carte présente les fonctionnalités suivantes :

- Vous pouvez ajouter des fonds, tant de fois que vous le souhaitez, sur votre Carte. Grâce aux options disponibles sur le site Web et conformément aux présentes Conditions, vous pouvez transférer sur votre Carte les gains issus de vos Paris sportifs s'affichant sur votre compte bet365.

- L'utilisation de votre Carte est soumise à certaines limites de transaction, comme indiqué dans la section 7.7 ci-dessous ;
- Vous pouvez ajouter des fonds, tant de fois que vous le souhaitez, sur votre Compte bet365. Grâce aux options disponibles sur le site Web et conformément aux présentes Conditions, vous pouvez transférer le solde disponible de votre Carte en partie ou en totalité sur votre Compte bet365 ;
- La Carte est une carte prépayée Mastercard rechargeable, ce qui signifie que vous pouvez l'utiliser pour payer des produits et services, y compris les transactions des marchands qui acceptent la carte prépayée Mastercard à travers le monde, cela inclut les transactions en ligne ;
- Vous pouvez utiliser la Carte pour retirer de l'argent depuis des distributeurs automatiques participants à travers le monde qui affichent le symbole Mastercard et acceptent la carte prépayée Mastercard ;
- Vous pouvez utiliser votre Carte pour les transactions Mastercard sans contact ;
- Vous pouvez consulter uniquement le montant que vous avez ajouté sur la Carte et vous ne pourrez pas payer ou recevoir d'intérêt sur ce solde ;
- Nous nous réservons le droit de refuser tout type de transaction.

5. AUTRES INFORMATIONS IMPORTANTES

Voici d'autres informations importantes que vous devez savoir sur la Carte :

- Le solde disponible sur la Carte provenant du Compte bet365 est en général disponible immédiatement à l'utilisation en personne et pour les transactions sans Carte ;
- La Carte expirera à la date qui figure au recto de la Carte ;
- Si le réseau électronique qui permet l'utilisation de la Carte n'est pas disponible, il se peut que vous ne puissiez pas effectuer de transaction ou obtenir des informations à l'aide de votre Carte ;
- La consultation du solde disponible sur votre Carte dépend du transfert de gains de votre Compte bet365 à EML Money effectué par bet365

6. SERVICE CLIENT ET RÉCLAMATIONS

Si vous avez des questions sur la Carte ou souhaitez signaler la perte ou le vol de la Carte, vous devez tout d'abord envoyer votre requête au Service client bet365.

Le Service client bet365 est ouvert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Un service de déclaration de carte perdue ou volée est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. bet365 peut enregistrer toute conversation que vous avez avec le Service client bet365 pour des fins de formation, de surveillance et/ou pour des obligations légales et réglementaires.

Vous pouvez contacter le Service client bet365 par :

Email : support-eng@customerservices365.com

Courrier : Customer Services
bet365 House
Media Way
Stoke-on-Trent
Staffordshire
ST1 5SZ

(« Service client bet365 »)

Si vous n'êtes pas satisfait du service que vous recevez, vous devrez communiquer par écrit au Service client bet365 les raisons de vos inquiétudes. Toutes les requêtes seront traitées conformément à notre procédure de réclamation. Le Service client bet365 vous fournira, sur demande, une copie de la procédure de réclamation.

Si vous n'êtes pas satisfait avec l'issue de votre requête, vous pouvez contacter le médiateur de services financiers et de retraite (Financial Services and Pensions Ombudsman) se trouvant à Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29 ou par un des moyens suivants :

Téléphone : +353 1567 7000

Email : info@fspo.ie

Internet : https://www.fspo.ie

PARTIE B - CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

7. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

7.1. DÉFINITIONS

Achat au Point de vente signifie un paiement au point de vente, soit en personne soit en ligne.

Application fait référence à l'application paris sportifs de bet365.

bet365 désigne Hillside (UK Sports) ENC (nom commercial **bet365).**

Carte fait référence à votre carte prépayée Mastercard bet365 émise sous la forme soit d'une carte en plastique soit d'une carte virtuelle, conformément aux présentes Conditions.

Code d'accès fait référence à un mot de passe ou code que vous devez garder secret, celui-ci peut vous être demandé pour confirmer votre identité ou lors d'un paiement. Par exemple, votre code PIN et tout code d'accès requis pour autoriser l'accès en ligne aux informations de votre Carte.

Code PIN fait référence au numéro d'identification personnel à quatre chiffres que nous vous remettons pour que vous puissiez avoir accès aux services de la Carte, y compris le retrait d'argent dans les distributeurs automatiques.

Compte bet365 fait référence à votre compte personnel chez bet365 auquel vous avez accès lorsque vous utilisez les services de paris sportifs.

Compte de votre Carte fait référence au compte de monnaie électronique que vous possédez chez EML Money et auquel votre Carte est reliée.

Conditions fait référence au présent Contrat du titulaire de Carte qui comprend la Partie A, la Partie B et toute autre condition et/ou modification supplémentaire effectuée que nous vous communiquerons en temps et en heure.

Date d'expiration fait référence à la date d'expiration de votre Carte (ou toute Carte de remplacement vous ayant été délivré en tant que substitution de votre Carte originale).

Délivrance PIN fait référence à la lettre envoyée à chaque titulaire de carte sur laquelle figurent le code PIN, la Carte et les instructions sur comment utiliser la Carte.

Distributeur automatique fait référence aux machines de distribution de billet qui acceptent les cartes Mastercard pour effectuer des retraits.

Données personnelles est un terme décrit dans le Data Protection Act 1998 (y compris toute modification ou tout changement effectué à tout instant donné) ;

Émetteur fait référence à EML Money.

EML fait référence à EML Payments Europe Limited.

Exigences en matière de sécurité fait référence aux exigences de sécurité décrites ultérieurement dans la section 7.11 « Sécurité des Cartes et Codes PIN ».

Fournisseurs tiers désigne un fournisseur de services (le cas échéant) autorisé par la loi ou par vous afin d'accéder aux informations ou d'effectuer des paiements sur le compte de votre Carte.

Identifiant fait référence à l'information que vous possédez mais que vous n'avez pas besoin de garder secrète et que vous devez fournir lors des paiements (par exemple, un numéro de Carte).

Marchand désigne un commerçant ou toute autre personne ou société ou entreprise fournissant des produits et/ou services qui accepte les paiements par carte portant le logo Mastercard pour lesdits produits et/ou services.

Mastercard fait référence à Mastercard International Incorporated à New York ou ses cessionnaires ou ayants droit.

« nous », « notre », « nos » désignent EML Money et, le cas échéant, EML lorsque celui-ci agit au nom d'EML Money.

Paris sportifs désigne seulement les paris placés sur les pages « Sports » et « En direct » sur le site Web et exclut les paris placés sur « Jeux » et « Jeux instantanés » (comme défini sur le site Web) et toute autre transaction de jeux de hasard.

Relevé de carte fait référence au relevé de paiements effectuées avec votre Carte.

Site Web fait référence à www.bet365.com, l'application bet365, ou tout site Web supplémentaire ou de remplacement, ou toute application que nous vous indiquons comme le site Web de temps à autre pour les fins des présentes Conditions.

Solde disponible fait référence à la valeur monétaire des fonds transférés sur votre Carte et enregistrés comme disponible pour les transactions, moins les dépenses, autorisations, retraits, frais ou autre montant débité, conformément aux présentes Conditions**.**

Solde négatif fait référence à un solde disponible négatif à la place de positif.

Terminal sans contact fait référence au lecteur utilisé pour effectuer les paiements sans contact.

Transaction fait référence à tout retrait d'argent, achat des produits et/ou services que vous effectuez en utilisant votre Carte, ou toute action qui modifie le solde du Compte de votre Carte.

Transaction sans contact est un paiement sans contact Mastercard effectué en approchant votre Carte d'un terminal sans contact (si la fonctionnalité de paiement sans contact est disponible) pour compléter la transaction, à la place d'insérer Carte dans le terminal.

« vous », « votre », « vos » désignent une personne qui a reçu (ou recevra) une Carte et qui est soumis aux présentes Conditions.

7.2. SÉCURISER VOTRE CARTE

Vous devez sécuriser votre Carte. Votre Carte vous est personnelle et vous ne devez pas la donner à une tierce personne pour son utilisation. Vous devez prendre des précautions raisonnables pour éviter l'utilisation frauduleuse de votre Carte.

Informations importantes à tenir en compte afin de sécuriser votre Carte :

- Vous devez signer et activer votre Carte dès que possible et cela conformément à la section 7.3 ci-dessus. Vous ne pourrez pas utiliser votre Carte avant d'avoir complété cette étape ;
- Mémorisez votre code PIN et ne le gardez jamais avec, près de ou sur votre Carte ;
- Ne prêtez jamais votre Carte à quiconque ;

- Ne communiquez jamais votre code PIN ou Code d'accès ;
- Tentez de saisir votre code PIN dans les distributeurs automatiques ou les dispositifs de paiement à l'abri de regards indiscrets ;
- Ne laissez jamais votre Carte sans surveillance, par ex., dans votre voiture ou au travail ;
- Signalez immédiatement au Service client bet365 la perte, le vol ou l'utilisation non-autorisée de votre Carte, code PIN, identifiants ou code d'accès. Pour plus d'informations sur les cartes volées ou perdues, veuillez-vous référer à la section 7.13 ci-dessous ;
- Examinez votre relevé de Carte en ligne pour identifier et signaler, dès que possible, tout cas d'utilisation non-autorisée ; et
- Pour des raisons de sécurité, à la date d'expiration, veuillez détruire votre Carte en la coupant diagonalement.

7.3. LA CARTE

- Vous devez avoir 18 ans ou plus, être un membre enregistré et résider au Royaume-Uni pour effectuer une demande de Carte. Nous pouvons vous demander de fournir une preuve de votre identité et de votre adresse avant de vous fournir une Carte. Nous pouvons avoir recours à des tierces parties afin d'obtenir ces informations et compléter des vérifications en notre nom. Cela peut inclure le recours à des sociétés de renseignements commerciaux. Cependant, une vérification de crédit n'est pas effectuée et votre évaluation de crédit ne sera affectée ;
- Pour pouvoir activer votre Carte, vous devez vous inscrire en tant que titulaire de votre Carte via le site Web. Vous ne pourrez pas utiliser ou approvisionner la Carte tant que celle-ci n'a pas été activée ;
- La Carte est une carte prépayée doit être approvisionnée conformément aux présentes Conditions pour créer un solde disponible avant de pouvoir utiliser la Carte ;
- La Carte vous permet de retirer de l'argent depuis des distributeurs automatiques et d'effectuer des achats où que les cartes prépayées Mastercard sont acceptées et si le solde disponible sur la Carte est suffisant disponible pour couvrir le coût de la transaction ;
- Aucun intérêt ne vous sera facturé sur le solde disponible de la Carte ; et
- La Carte reste la propriété d'EML Money et vous devez nous remettre la Carte si nous et/ou bet365 l'exigeons. Nous nous réservons le droit de refuser de vous remettre une Carte.

7.4. L'UTILISATION DE LA CARTE

- La Carte vous permet d'effectuer des achats des produits et services n'importe où les cartes prépayées MasterCard sont acceptées. Vous pouvez également retirer de l'argent auprès des guichets automatiques affichant le logo de Mastercard, à condition que le solde disponible soit suffisant ainsi qu'à condition que le marchand ou distributeur automatique soit en mesure de vérifier cette information en ligne, conformément aux limites de dépenses et retraits dans la section 7.7 ci -dessous ;
- Les marchands peuvent être dans l'impossibilité d'autoriser une Transaction si nous n'arrivons pas à leur fournir l'autorisation en ligne ;
- Vous devez consentir à l'exécution d'une transaction pour qu'elle soit autorisée. Un paiement par carte sera considéré comme ayant étant autorisé par vos soins dès que vous aurez suivi les instructions du marchand ou distributeur automatique pour autoriser la transaction, y compris :
    - Saisir votre code PIN ou fournir un autre code de sécurité ;
    - Signer un bon d'achat ou reçu lorsque vous ne pouvez saisir votre PIN pour valider l'opération ;
    - Fournir les informations de votre Carte et/ou fournir tout autre information demandée ; ou
    - Insérer, glisser ou passer la Carte devant le lecteur et saisir le code PIN ou autre code de sécurité (si demandé) ;
    - Insérer votre Carte et saisir votre code PIN pour demander un retrait d'argent depuis un distributeur automatique ; et
    - Tout autre procédure de sécurité que nous exigeons.
- Il se peut que l'autorisation d'une transaction ne puisse être retirée (ou révoqué par vous) une fois que nous l'ayons reçue, c'est-à-dire dès que vous avez autorisé la transaction. Cependant, toute autorisation qui a été donné pour une transaction qui aura lieu à une date ultérieure à la date de l'autorisation d'origine peut être

retirée si vous informez le marchand (et nous fournissez une copie de cette communication), tant que le marchand a été informé avant la fermeture des bureaux le jour précédant la date à laquelle la transaction est programmée. Nous nous réservons le droit d'imposer des frais pour les transactions révoquées, conformément à la section 7.23 ci-dessous. Les frais s'appliqueraient uniquement aux transactions qui sont révoquées suivant l'imposition de tels frais ;

- Si vous constatez un délai dans l'exécution d'un paiement que vous nous avez demandé d'effectuer, vous pouvez nous demander de contacter la banque du destinataire et leur demander de créditer le paiement comme s'il a été reçu à la date prévue. Vous acceptez de ne pas effectuer ou tenter d'effectuer de transactions qui dépassent le solde disponible. Vous êtes responsable de vous assurer que vous avez assez de fonds sur votre compte au moment où vous autorisez une transaction ;
- Si vous effectuez ou tentez d'effectuer une transaction qui dépasse le solde disponible, vous serez responsable de tout solde négatif ainsi que les frais et intérêts exigés par nous ou toute autre personne qui agit en notre nom et cela dans le but de recouvrir le montant dû. Nous pouvons suspendre votre Carte et le Compte de votre Carte tant que le solde s'affichant est négatif. Nous nous réservons le droit de déduire une somme égale au solde négatif de tout fond que vous ajoutez par la suite au Compte de votre Carte ;
- Si un solde négatif s'affiche, cela ne signifie pas qu'un solde négatif sera autorisé ni qu'il peut être augmenté ultérieurement. Cette règle s'affiche Indépendamment du fait que des frais liés à un solde négatif soient facturés ;
- Vous pouvez avoir un accès direct à votre solde disponible depuis des distributeurs automatiques à travers le monde (où le logo de Mastercard est affiché) en utilisant votre Carte et code PIN ou en vous connectant au site Web ou l'application, ou en appelant le Service client bet365 ;
- Vous pouvez utiliser la Carte dans les limites indiquées dans la section 7.7 ci-dessous, à condition que vous ne dépassez pas le solde disponible et que la date d'expiration de la carte n'est pas arrivée à échéance ;
- EML Money, bet365 et EML déclinent toute responsabilité pour les produits ou services achetés par vous ou avec votre Carte. Tout litige doit être traité directement avec le marchand fournissant les produits ou services concernés. Si vous êtes remboursé sur votre Carte pour les achats de produits ou services, le montant du remboursement sera ajouté à votre solde disponible. Vous n'êtes pas autorisé à recevoir de remboursements en espèces ;
- EML Money, bet365 et EML ne sont soumis à aucune responsabilité lorsqu'une autorisation est refusée pour tout type de transaction, quel que soit le motif ;
- La Carte peut être utilisée depuis des distributeurs automatiques acceptant les cartes prépayées Mastercard. Des frais de transaction au distributeur automatique sont susceptibles d'être appliqués (consultez la section 7.6 sur les Frais ci-dessous). Ces frais s'ajoutent à tout frais d'opérateur de distributeur automatique, frais variable en fonction de l'opérateur du distributeur automatique. Tous les frais liés à l'utilisation des distributeurs automatiques seront automatiquement débités du solde disponible. Si le solde disponible est utilisé dans son intégralité, ou si les fonds sont insuffisants pour couvrir les frais de transaction au distributeur automatique ainsi que le montant du retrait, la transaction effectuée au distributeur automatique sera refusée ;
- Si vous autorisez un tiers à utiliser la Carte, vous serez responsable pour toute transaction effectuée par cette personne avec la Carte ; et
- Lorsque vous utilisez votre Carte chez certains marchands (par ex., pour la location de voiture ou les hôtels) ou pour les commandes par correspondance, des « seuils de tolérance » sur la Carte peuvent s'appliquer. Ceci signifie que le marchand peut donner une estimation de la somme d'argent que vous pouvez dépenser ou pour laquelle une autorisation est requise. L'estimation peut être supérieure à la facture totale (ou la facture anticipée), par exemple :
    - Dans un restaurant, il se peut que vous deviez avoir plus d'argent sur votre Carte que le montant total de la facture pour couvrir tout frais de service supplémentaire facturé par le restaurant ;
    - Aux stations de service où vous avez l'option de payer à la pompe, il se peut que la somme sur votre Carte doive être égale à la transaction maximum autorisée à la pompe.

  Le marchand devra vous informer du montant estimé qui sera bloqué sur le Compte de votre Carte et vous demander votre accord.

Cela veut dire qu'une partie du solde disponible sur votre Carte pourra être bloqué pendant 30 jours tant que le marchand n'a pas réglé le montant réel de la transaction, vous ne pourrez donc pas dépenser ce montant estimé pendant ce laps de temps. Nous ne pouvons débloquer cette somme sans l'autorisation du marchand.

- Vous ne serez autorisé à effectuer de paiements réguliers préautorisés avec votre Carte ;
- Des limites de dépense entre autres sont imposées sur votre Carte, veuillez-vous référer à la section 7.7 ci-dessous ;
- Nous appliquerons des frais mensuels d'inactivité dans les cas où vous n'utilisez votre Carte, veuillez vous référer à la section 7.6 ci-dessous.
- Fournisseur tiers
    - a. Vous pouvez autoriser un Fournisseur tiers à accéder aux informations sur le Compte de votre Carte ou à effectuer des paiements depuis le Compte de votre Carte, à condition que le Fournisseur tiers soit fiable et transparent sur son identité et agisse conformément aux exigences régulatrices applicables (sauf indication contraire de notre part, vous ne devez fournir vos identifiants à aucun Fournisseur tiers). Nous traiterons toute instruction d'un Fournisseur tiers comme provenant de vous-même.
    - b. Nous pouvons refuser l'accès d'un Fournisseur tiers au Compte de votre Carte si nous soupçonnons un accès non-autorisé ou frauduleux par ledit Fournisseur tiers. Avant d'effectuer une telle démarche, nous vous informerons et vous expliquerons les raisons de notre acte, à moins que cela ne soit réalisable, auquel cas nous vous informerons de la façon que nous considérons la plus appropriée suivant les circonstances. Nous ne vous informerons pas de nos raisons dans le cas où vous informer compromet nos mesures de sécurité appropriées ou si cela est illégal. Il est possible que nous donnions un moyen spécifique d'accès au Compte de votre Carte à un Fournisseur tiers. Si dans ce cas-là, le Fournisseur tiers tente d'accéder au Compte de votre Carte par un autre moyen, nous pouvons lui refuser l'accès.
    - c. Si vous pensez qu'un paiement a été effectué par erreur ou sans votre autorisation, vous devez nous contacter dès que possible, même lorsque le Fournisseur tiers est l'intermédiaire.

7.5. APPROVISIONNEMENT DE LA CARTE

Vous pouvez approvisionner votre Carte à condition que cela soit effectué comme prévu dans les présentes Conditions et l'action soit soumise aux limites affichées dans la section 7.7 ci-dessous.

Lorsque vous effectuez une demande de transfert de gains des Paris sportifs vers votre Carte sur le site Web ou l'application, vos fonds seront rendus disponibles sur votre Carte immédiatement, une fois ceux-ci reçus par bet365.

Dans le cas où vous décidez de cesser d'être un membre de bet365, vous serez dans l'impossibilité d'approvisionner votre Carte mais vous pourrez continuer à utiliser le solde disponible pour effectuer des paiements ou une Demande de Rachat de fonds.

7.6. FRAIS

Vous acceptez de payer les frais prévus dans les présentes Conditions. Dès lors que ces frais sont payables ou sont exigés, vous nous autorisez à débiter immédiatement ces frais de votre solde disponible qui se verra donc diminuer.

Les frais applicables sont les suivants :

Frais à charge du titulaire de la carte	
Distribution de la carte, Approvisionnement et Rachat des fonds	
Frais d'émission de la Carte	Gratuit
Activation de la Carte	Gratuit

Frais de remplacement de la Carte	5,00 £
Frais de Rachat des fonds (rachat sur le compte bancaire)	9,95 £
Distributeur automatique	
Transactions depuis un distributeur automatique (Royaume-Uni)	Frais appliqués par le propriétaire du distributeur automatique (si applicable)
Transactions depuis un distributeur automatique (hors Royaume-Uni)	Frais appliqués par le propriétaire du distributeur automatique (si applicable) + 1,00 £
Changement de code PIN au distributeur automatique	Frais appliqués par le propriétaire du distributeur automatique (si applicable)
Demande de solde au distributeur automatique	Frais appliqués par le propriétaire du distributeur automatique (si applicable)
Transactions de distributeur automatique refusée	Frais appliqués par le propriétaire du distributeur automatique (si applicable)
Achats au Point de vente	
Achat au Point de vente	Gratuit
Frais d'échange vers l'étranger (si la Carte est utilisée pour effectuer des achats ou retraits dans une autre devise qu'en Livres Sterling ou avec un marchand se trouvant hors du Royaume-Uni)	2,99 %
Paiements refusés	Gratuit
Frais de Maintien de compte	
Demande de solde en ligne	Gratuit
Frais mensuels d'inactivité (imposés chaque mois suite à une période d'inactivité de la Carte de six mois consécutifs)	2,50 £

Tous les frais de transaction sont imposés au moment de la transaction et sont compris dans le prix total de l'achat. Tous les frais sont exprimés en Livre Sterling (GBP), TVA applicable incluse.

Certains marchands peuvent imposer des frais supplémentaires si la Carte est utilisée pour acheter des produits et/ou services et certains distributeurs automatiques peuvent également imposer des frais additionnels et des charges supplémentaires. Ces frais sont déterminés et imposés par les marchands et les opérateurs de distributeur automatique (nous ne conservons pas ces frais). Vous pouvez être également soumis aux conditions générales commerciales. Vous avez la responsabilité de vérifier avant de procéder avec votre transaction.

7.7. LIMITES SUR L'UTILISATION DE LA CARTE

Dans la section 7.7, « nous », « notre » et « nos » décrivent EML Money, bet365 et EML et chaque organisme peut agir conjointement et solidairement dans cette section. Les limites suivantes s'appliquent à la Carte :

- La Carte ne peut pas être utilisée pour, et l'autorisation peut être refusée pour, toute transaction illégale ;
- Certains commerçants peuvent choisir de ne pas accepter les cartes prépayées Mastercard ;
- Nous nous réservons le droit de refuser toute transaction à notre discrétion et à tout moment nous pouvons suspendre, imposer des limites sur ou annuler votre Carte ou refuser de vous distribuer ou remplacer votre Carte pour des raisons liées aux cas suivants ;

- La sécurité de votre Carte ou du Compte de votre Carte est source d'inquiétude pour nous ;
- Nous soupçonnons une utilisation non-autorisée, frauduleuse ou suspicieuse de votre Carte ;
- Si vous ne respectez pas une partie importante des présentes Conditions, ou vous ne respectez pas toute condition des présentes Conditions de manière répétitive et vous échouez de résoudre la situation dans les meilleurs délais ;
- Si le solde disponible n'est pas suffisant pour couvrir les transactions concernées et tout frais applicable ;
- Nous devons suivre les procédures décrites afin de respecter la loi, la réglementation ou les règles Mastercard applicables ; ou
- Si des informations que vous avez fournies sont incorrectes ou incomplètes.

Si nous arrêtons ou imposons des limites sur l'utilisation de la Carte, nous vous informerons dès que cela est possible, soit avant soit après que nous ayons pris des mesures nécessaires ou dès que possible, à moins que procéder ainsi ne soit considéré illégal.

- Nous ne serons pas responsables dans le cas où un marchand refuse d'accepter votre Carte, ou si nous n'autorisons pas une transaction, ou si nous annulons ou suspendons l'utilisation de votre Carte, tel que le permet les présentes Conditions. À moins que la loi ne l'exige, nous déclinons toute responsabilité pour les pertes ou dommages subis dans le cas où vous êtes dans l'impossibilité d'utiliser votre Carte pour effectuer une transaction.

Le tableau suivant affiche les limites applicables sur les transactions et approvisionnements sur votre Carte.

Approvisionnement/Transaction	**Limite**
Limites au point de vente	
Minimum par transaction au point de vente	0,01 £
Maximum par transaction au point de vente	3 000,00 £
Limite quotidienne au point de vente (y compris les retraits au distributeur automatique)	5 000,00 £
Limites de retrait au distributeur automatique	
Montant minimum par transaction au distributeur automatique	5 £
Montant maximum par transaction au distributeur automatique	300 £
Montant maximum par transaction par jour au distributeur automatique	1 000,00 £
Nombre maximum de transactions par jour au distributeur automatique	5
Limites d'approvisionnement et de compte	
Approvisionnement maximum sur la carte par transaction	5 000,00 £

Approvisionnement maximum sur la carte par jour, de 00:00 à 23:59 (Heure des États-Unis Centrale)	5 000,00 £
Nombre maximum de transferts sur la carte par jour, de 00:00 à 23:59 (Heure des États-Unis Centrale)	5
Solde Maximum de la Carte	10 000,00 £

7.8. TRANSACTIONS VERS L'ÉTRANGER

Le solde disponible sur votre Carte est en Livres Sterling (GBP). Les transactions effectuées avec une autre devise que les Livres Sterling seront soumises au taux de change en vigueur Mastercard applicable au moment même en plus d'une commission de change de 2,99 %. Nous utiliserons les taux autorisés par Mastercard qui s'appliquent pour telle transaction, voir www.mastercard.com/global/currencyconversion. Le taux de change Mastercard est déterminé par Mastercard et toute modification effectuée par Mastercard entrera en vigueur immédiatement. Exemple de frais d'échange étranger :

- Vous effectuez un achat chez un marchand se trouvant hors du Royaume-Uni ;
- À ce moment-là, le taux de change en vigueur de Mastercard est 1,00 € = 0,82 £ ;
- Vous dépensez 200,00€ ;
- Le montant en GBP est de 200,00 €x 0,82 £ = 164,00 £ ;
- Les frais d'échange étranger seront donc : 2,99 % x 164,00 £ = 4,90 £.

Pour la liste complète des frais, veuillez consulter la section 7.6 Frais ci-dessus.

7.9. CODE PIN

- Votre code PIN vous a été fourni via la Délivrance PIN ;
- Si vous oubliez ou perdez votre code PIN, vous pouvez demander à ce qu'il vous soit renvoyé. Veuillez vous référer à la section 7.10 « Renvoyer le code PIN » ci-dessous ;
- Au moment d'effectuer un achat (au Point de Vente ou distributeur automatique) avec votre Carte, si le code PIN est saisi incorrectement trois fois, la Carte sera bloquée et vous aurez besoin d'aller à un distributeur automatique vous proposant la fonctionnalité de changer de code PIN et modifier votre code PIN avant de pouvoir utiliser votre Carte à nouveau. Si vous avez oublié votre code PIN, vous pouvez contacter le Service client bet365 par téléphone et demander à ce qu'un rappel de code PIN vous soit envoyé par courrier. Vous pouvez également contacter le Service client bet365 par téléphone et demander une Carte de remplacement qui aura un nouveau code PIN (des frais peuvent être applicables, consultez la section 7.6 ci-dessus) ;
- Si la Carte est retenue par le distributeur automatique, la Carte sera considérée comme perdue ou volée et donc ne pourra pas être récupérée. Auquel cas vous aurez besoin de contacter le Service client bet365 et demander à ce qu'une nouvelle Carte vous soit distribuée ; et
- Vous ne devez partager votre code PIN avec personne.

7.10. RENVOYER LE CODE PIN

- Pour demander à ce que votre code PIN vous soit renvoyé, contactez le Service client bet365 par téléphone.
- Votre code PIN vous sera envoyé par courrier à l'adresse enregistrée.

7.11. SÉCURISER VOS CARTES ET LE COMPTE DE VOTRE CARTE

Vous devez vous assurer que vous gardez en sécurité votre Carte, vos identifiants et tout code PIN. Les précautions que nous vous exigeons de prendre (Exigences en matière de sécurité) sont indiquées ci-dessous. Vous ne devez pas :

- Permettre à une autre personne d'utiliser la Carte ;
- Compromettre la bande magnétique ou le circuit intégré de la Carte ;
- Divulguer inutilement le numéro de la Carte ;
- Écrire le code PIN sur la Carte ;
- Garder le code PIN à proximité de la Carte ;
- Noter le code PIN sur n'importe quel objet gardé avec la Carte ou tout objet qui peut être perdu ou volé simultanément avec un appareil, à moins que vous tentiez, dans les limites du raisonnable, de garder en sécurité votre code PIN ; ou
- Divulguer volontairement le code PIN à une personne, y compris un(e) ami(e) ou un membre de votre famille.

Vous devez respecter toute autre procédure de sécurité que nous vous communiquerons de temps à autre.

Vous devez également préserver le caractère confidentiel et la sécurité des identifiants du Compte de votre Carte, y compris garantir en permanence la sécurité des identifiants du Compte de votre Carte et votre appareil électronique personnel pour accéder à Internet.

Si vous savez ou vous soupçonnez que votre Carte a été perdue ou volée ou que quelqu'un connaît votre code PIN, vous devez nous informer dans les meilleurs délais en contactant le Service client bet365 et vous devez ensuite changer votre code PIN. Vous pouvez changer votre code PIN depuis des distributeurs automatiques et en sélectionnant l'option des services code PIN. Tout délai excessif dans la notification peut non seulement affecter la sécurité du Compte de votre Carte, mais peut aussi avoir comme conséquence que vous soyez responsable de toute perte résultant de votre incapacité, délibéré ou négligence grave, à nous informer. Si vous soupçonnez que votre Carte a été utilisée ou que quelqu'un d'autre a accédé au Compte de votre Carte, vous devez également contacter la police et signaler l'incident.

Si nous croyons que votre Carte ou le Compte de votre Carte est exposé à une fraude ou une menace de sécurité, nous utiliserons le moyen le plus rapide et sécurisé pour vous contacter via les coordonnées que vous nous avez fournies pour vous expliquer ce que vous devez faire pour nous aider à faire face à ce risque.

7.12. PAIEMENTS SANS CONTACT

Si votre Carte a la fonctionnalité Paiement sans contact, vous pouvez utiliser votre Carte pour effectuer les paiements sans contact de vos achats et ce jusqu'à 30 £ aux terminaux sans contact sans devoir saisir votre code PIN. Vous pouvez utiliser la technologie de sans contact Mastercard sur votre Carte chez les marchands acceptant les Paiements sans contact Mastercard. Si votre Carte a la fonctionnalité Paiement sans contact et que vous l'utilisez souvent, il se peut que vous deviez autoriser un paiement par un autre moyen (par exemple, saisir votre code PIN) de temps à temps, pour des raisons de sécurité.

7.13. PERTE, VOL ET ABUS DES CARTES

Vous devez traiter le solde disponible de votre Carte comme l'argent dans votre portefeuille. Si votre Carte est perdue, volée ou utilisée sans votre autorisation, vous pouvez perdre une partie ou la totalité de votre solde disponible de la même manière que vous pouvez perdre de l'argent en espèces. Si vous savez ou suspectez que la Carte est perdue, volée, endommagée, utilisée sans votre autorisation ou vous avez des raisons de croire qu'un individu a en sa possession votre code PIN ou vos identifiants, vous devez contacter immédiatement le Service client bet365, disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. La Carte sera ensuite suspendue pour limiter toute utilisation ultérieure.

Si une Carte est perdue et retrouvée par la suite, vous ne devez plus utiliser la carte mais la détruire et informer immédiatement le Service client bet365.

Conformément au paragraphe ci-dessous, dans le cas où votre Carte est perdue ou volée, ou vous n'avez pas pu garder les informations de caractère personnel de votre Carte en sécurité pour éviter un usage abusif, vous serez responsable uniquement des premiers 35 £ des transactions effectuées depuis la perte, le vol ou l'usage abusif de votre Carte, à condition que vous n'avez pas agi de manière frauduleuse ou avec des intentions ou négligence grave en violation des présentes Conditions. Dans le cas contraire, vous pourrez être responsable du montant total des pertes engagées. Aucun

remboursement sera effectué tant que l'enquête est en cours. Nous nous réservons le droit de ne pas vous rembourser si nous croyons que vous n'avez pas respecté les présentes Conditions. Il se peut que vous deviez nous aider ou aider nos agents ou tout organisme régulateur si votre Carte est perdue, volée ou nous soupçonnons un usage abusif de votre Carte.

Vous ne serez responsable de toute perte subie pour cause de paiement non-autorisé si vous avez pris des mesures raisonnables pour protéger votre Carte, Code d'accès et toute autre information de connexion de tout risque de perte ou de vol, et dans le cas où une transaction non-autorisée ou la perte ou le vol de votre Carte, code PIN ou toute autre information de connexion a eu lieu, vous nous l'indiquez dans les meilleurs délais. Une fois que vous nous avez informés de la perte, le vol, l'usage abusif ou non-autorisée de votre Carte, Code d'accès ou toute autre information de connexion et, sous réserve que vous n'ayez agi de manière frauduleuse ou ne faites preuve de négligence grave, nous vous rembourserons le montant de toute transaction produite que nos investigateurs déterminent non-autorisé par vous.

7.14. RESPONSABILITÉ

Dans la section 7.14, « nous », « notre » et « nos » décrivent EML Money, bet365 et EML et chaque organisme peut agir conjointement et solidairement dans cette section.

Au cas où un paiement non-autorisé ou un paiement effectué incorrectement par nous s'est produit, nous rembourserons le montant en question, y compris tous les frais y déduits, dans les meilleurs délais. Cette disposition ne s'applique pas dans les cas suivants :

a) Lors d'un paiement non-autorisé en raison de votre incapacité à protéger tout dispositif de sécurité personnalisé de votre Carte ou Compte de votre Carte, conformément à la section 12 des présentes Conditions, vous serez responsable des premiers 35 £ (ou équivalent dans la devise du Compte de votre Carte), à moins que la section 7.14(c) ne s'applique ;

b) En cas de non-communication dans les meilleurs délais de toute perte de votre code PIN, des identifiants du Compte de votre Carte ou de toute autre situation qui pourrait raisonnablement être anticipée, vous resterez responsable de toute perte encourue tant que vous ne nous avez informé de la situation ;

c) Si la transaction n'était pas autorisée mais que vous avez agi de manière frauduleuse ou compromis la sécurité de votre Carte ou le Compte de votre Carte dû à vos intentions ou à une négligence grave, vous serez tenu entièrement responsable de toutes les pertes ; ou

d) Si vous ne contestez pas et ne portez pas la transaction non-autorisée ou inexactement exécutée à notre attention dans les 13 mois de la date de la transaction.

En toute autre circonstance, notre responsabilité se limite au remboursement du montant des fonds présents sur le Compte de votre Carte.

À moins que vous n'agissiez de manière frauduleuse, la section 7.14(a) ne s'appliquera aux transactions effectuées après que vous nous ayez avertis, conformément au présent accord, lorsque nous n'avons pas réussi à vous fournir des moyens appropriés de notification ou nous sommes tenus d'utiliser une authentification forte du client mais que celle-ci échoue, auquel cas nous resterons responsables et nous vous rembourserons toute transaction non-autorisée dans les meilleurs délais.

Sous réserve de ce qui précède, nous vous demandons de vérifier régulièrement et souvent l'historique de transactions du Compte de votre Carte et de contacter immédiatement le Service client si vous avez des questions ou des inquiétudes.

Lors d'un paiement incorrect ou indu, nous prenons les mesures raisonnables afin de vous aider à retrouver et récupérer ces paiements.

Sous réserve de ce qui précède, nous déclinons toute responsabilité pour toute perturbation ou interruption de nos services ou toute perturbation ou interruption des services intermédiaires sur lesquels nous comptons pour l'exécution

de nos obligations ci-dessous, en raison des circonstances anormales et imprévisibles indépendantes de notre volonté ou la volonté des intermédiaires affectés.

Nous déclinons toute responsabilité des pertes directes ou indirectes, y compris mais sans s'y limiter à la perte de bénéfice, de chiffre d'affaires et de réputation. Nous déclinons toute responsabilité pour toute perte résultant de notre respect des obligations légales et réglementaires.

Bien que nous tentions de nous assurer que le site Web et tout autre moyen d'opération soient disponibles à tout moment, nous ne garantissons pas qu'ils seront disponibles et exempts d'erreurs en tout temps. Il est possible que votre capacité à utiliser la Carte puisse être interrompu, par exemple, lorsque l'entretien est effectué. Cela signifie que vous ne pourrez pas approvisionner votre Carte, effectuer des transactions ou obtenir toute information sur votre solde disponible ou vos transactions récentes.

Toute condition, garantie ou autre condition impliquée par la loi sont exclues dans les mesures les plus extrêmes permises par la loi et les réglementations, à moins que rien n'impose des limites sur notre responsabilité envers vous en cas de décès ou dommage corporel causé par notre propre négligence ou fraude, dans la mesure où une limitation ou une exclusion de responsabilité est interdite par la loi.

Bien que les activités d'EML Money soient réglementées par la Banque centrale d'Irlande, ni vous ni votre Carte ne sont couvert(e)s par la mesure d'indemnisation en manière de services financiers (Financial Services Compensation Scheme). Cependant, les fonds dans le Compte de votre Carte sont protégés par EML Money, ce qui signifie qu'ils sont maintenus séparés des actifs d'EML Money et donc dans le cas peu probable qu'EML Money devienne insolvable, vos fonds resteront en sécurité des créanciers d'EML Money.

Conformément aux présentes Conditions générales d'utilisation, notre obligation est limitée à vous fournir une Carte, un Compte pour votre Carte et tout service relatif aux paiements et nous ne nous prononcerons sur la qualité, sécurité ou légalité des produits et des services fournis par un marchant ou un intermédiaire.

Nous déclinons toute responsabilité en ce qui concerne l'estimation ou le paiement d'aucun impôt, d'aucune taxe ni d'aucune autre charge résultant de l'utilisation de votre Carte, du Compte de votre Carte ou des services fournis dans les présentes Conditions générales d'utilisation.

Vous acceptez de nous défendre, rembourser ou indemniser et de n'avoir aucune intention négative envers nous et nos autres sociétés en raison d'une réclamation, d'une exigence, d'une dépense ou des coûts (y compris les frais juridiques, amendes ou sanctions) que nous engageons ou subissons à cause de manquement aux conditions générales d'utilisation par vous ou vos agents, de manquement de toute loi, réglementation et/ou utilisation de ce service applicable. Les présentes Conditions demeureront en vigueur une fois la résiliation du contrat entre vous et nous.

7.15. RELEVÉ DE TRANSACTIONS DE LA CARTE

Vous comprenez et acceptez que vous ne recevrez pas de nous des relevés de Carte en papier détaillant les opérations de votre Carte. Vous pouvez consulter votre solde disponible et vos transactions sur le site Web ainsi que la date de réception ou de transmission (le solde de crédit ou débit à la date d'opération), les frais imposés et, le cas échéant, tout taux de change appliqué sur le site Web à tout moment. Chaque transaction possède un identificateur de transaction unique et s'affiche dans l'historique de transactions. Nous ne modifierons pas les informations affichées dans votre historique de transactions en ligne. Vous devez nous indiquer cet identificateur de transaction lorsque vous nous communiquez ce paiement spécifique. Vous devez vérifier régulièrement le solde du Compte de votre Carte et l'historique de transactions. Vous devez signaler toute irrégularité ou clarifier toute demande que vous avez en contactant le Service client bet365 dès que possible. Vous êtes responsable de garder secret vos informations de connexion et si vous soupçonnez qu'une autre personne utilise vos informations, vous devez contacter immédiatement le Service client bet365 pour les informer de la situation.

Vous êtes responsable d'examiner régulièrement votre historique de transactions afin d'identifier des paiements non-autorisées.

7.16. TRANSACTIONS ERRONÉES

Vous avez la responsabilité de saisir correctement toute information au distributeur automatique ou tout autre système ou appareil que vous utilisez pour effectuer une transaction ou demande d'information en utilisant votre Carte ou les informations sur votre Carte, y compris les montants de transaction. Nous ne pourrons être tenus pour responsable des conséquences des données saisies incorrectement par vous.

7.17. EXPIRATION DE LA CARTE

La Carte reste valide jusqu'à la date d'expiration affichée au recto, à moins que son utilisation ne soit annulée plus tôt par nous ou par vous, conformément aux présentes Conditions. Vous ne pourrez pas utiliser votre Carte une fois qu'elle expire. Vous ne pourrez également pas utiliser le solde disponible.

Il se peut que nous vous distribuions une Carte de remplacement si vous la demandez dès que votre Carte actuelle a expiré et à condition que vous ayez enregistré vos informations avec nous. Nous nous réservons le droit de ne pas vous distribuer une Carte de remplacement.

Si vous ne demandez pas une Carte de remplacement, et nous ne vous avons pas distribué une Carte de remplacement dès que votre Carte actuelle a expiré, votre solde disponible sera préservé sur votre compte pendant 6 ans après la date d'expiration. Vous pouvez contacter le Service client bet365 afin de demander que votre solde disponible vous soit remboursé dans cette période de 6 ans, conformément aux informations sur le Rachat de fonds dans la section 7.20 ci-dessous. Tout solde disponible qui reste après 6 ans ne sera pas remboursé.

7.18. CARTES DE REMPLACEMENT

Si votre Carte ou les informations de votre Carte sont perdues, volées ou utilisées d'une manière inappropriée, ou votre Carte est endommagée, vous devrez le communiquer immédiatement au Service client bet365, conformément à la section 7.13 ci-dessus afin de pouvoir annuler votre Carte.

Vous pouvez demander une Carte de remplacement et nous pouvons satisfaire cette demande (des frais peuvent s'appliquer, veuillez vous référer à la section 7.6 sur les Frais ci-dessus). Vous devez enregistrer et activer votre nouvelle Carte conformément à la section 7.3 ci-dessus et il se peut que vous deviez nous fournir votre numéro de Carte et d'autres informations pour que nous puissions vous identifier.

7.19. RÉSILIATION, RÉVOCATION OU ANNULATION DE LA CARTE

Vous avez le droit d'annuler votre Carte et les présentes Conditions sans raison et sans frais supplémentaires pendant les 14 jours suivant la réception de votre Carte (la « période d'annulation ») ou si vous n'êtes pas d'accord avec une modification que nous allons effectuer aux présentes Conditions, en contactant le Service client bet365 et aussi en confirmant votre résiliation par écrit. Vous n'aurez pas besoin de payer des frais d'annulation et ne recevrez un remboursement d'aucune transaction autorisée ou en cours ou d'aucun frais exigé en rapport avec la Carte avant qu'elle soit annulée. En fonction de la manière dont vous souhaitez avoir votre solde disponible remboursé, les Frais de Rachat de fonds peuvent être imposés et déduits de votre solde disponible (veuillez vous référer à la section 7.6 ci-dessus).

Les présentes Conditions seront résiliées automatiquement à la date d'expiration. Cependant, vous pouvez demander l'annulation de la carte ou mettre fin aux présentes Conditions à tout moment (ce qui résultera en l'annulation de la Carte) avant la date d'expiration en contactant le Service client bet365. Nous nous réservons le droit d'introduire des frais d'annulation, conformément à la section 7.24 ci-dessous. Ces frais seront applicables aux cartes qui sont annulées suivant l'introduction de ces frais. Suivant votre demande d'annulation, si nous vous demandons, vous devez renoncer ou détruire la Carte annulée et vous ne devez plus l'utiliser. Vous serez responsable de toute transaction effectuée ou tout frais imposé avant que vous annuliez votre Carte et si des fonds sont encourus sur votre Carte suivant son annulation ou résiliation, vous devez nous payer ces montants immédiatement sur demande.

Nous pouvons mettre fin aux présentes Conditions à tout moment avant la date d'expiration à disposition d'un préavis de deux mois, ou suspendre ou mettre fin aux présentes Conditions (et l'utilisation de votre Carte) immédiatement si :

(i) vous n'avez pas respecté les présentes Conditions ; ou (ii) nous avons des raisons de croire que vous avez utilisé ou avez l'intention d'utiliser d'une manière négligente ou pour des fins frauduleuses ou illégales ; (iii) nous en avons besoin afin de respecter les lois, réglementations ou règlement de Mastercard applicables ; ou (iv) nous sommes exigés de faire ainsi par les organismes réglementaires ; ou (v) si vous n'arrivez pas à payer les frais ou régler un solde négatif.

Les présentes Conditions seront résiliées immédiatement dans l'éventualité de votre décès.

Si les présentes Conditions sont résiliées ou votre Carte est annulée, vous devez détruire votre Carte en la coupant en diagonale à travers la puce et la bande magnétique.

Concernant l'annulation de la Carte ou la résiliation des présentes Conditions, nous bloquerons immédiatement votre Carte pour que vous ne puissiez plus l'utiliser et nous attendrons jusqu'à ce que nous constations que toutes les transactions ont été traitées et qu'il ne reste plus d'autorisation en cours ou toute autre restriction sur la Carte avant de vous rembourser le solde disponible (moins les frais applicables). Ceci est effectué dans le but de s'assurer que toutes les transactions en cours ont été terminées. Nous pouvons vous demander une preuve de votre identité ou une confirmation que la carte a été détruite avant que nous vous remboursions.

Nous rembourserons le solde disponible à votre Compte bet365. Si vous nous confiez le paiement de votre solde disponible sur votre compte bancaire au lieu de votre Compte bet365, nous pouvons vous demander une preuve démontrant que vous êtes le titulaire du compte bancaire avant que nous puissions y transférer le solde disponible et les frais de Rachat de fonds s'appliqueront, conformément à la section 7.6 ci-dessus et la section 7.20 ci-dessous.

7.20. RACHAT DE FONDS

Si vous possédez actuellement ou non une Carte pour effectuer des opérations en opposition à votre solde disponible, vous pouvez nous donner l'ordre de payer le solde disponible en l'envoyant à votre Compte bet365 (Demande de Rachat de fonds) ou à votre compte bancaire en contactant le Service client bet365. Nous n'avons pas d'obligation de traiter une Demande de Rachat de fonds jusqu'à ce que nous soyons sûrs de votre identité et nous pouvons vous demander de nous fournir une pièce d'identité valide dans ce but.

Une fois votre Demande de Rachat de fonds reçue, nous vous payerons le solde disponible le moment où :

- Nous sommes satisfaits qu'il ne reste plus d'autorisation non-annulée ou non-terminée ou des autorisations sur la Carte ; et
- Nous sommes satisfaits qu'il ne nous reste plus de montant à débiter, ou de montant que nous attendons de débiter, contre le solde disponible ;
- Nous sommes satisfaits de votre identité ; et
- Si nous l'exigeons, nous avons reçu toute Carte résiliée ou annulée de votre part.

Nous verserons le solde disponible sur votre Compte bet365.

Les Frais de Rachat de fonds seront déduits de votre solde disponible si vous demandez à ce que votre solde disponible soit versé sur un compte bancaire au lieu de votre Compte bet365 et si la Demande de Rachat de fonds est effectuée avant la date d'expiration ou plus d'un an après la date d'expiration, ou si vous avez résilié les présentes Conditions ou annulé votre Carte avant la date d'expiration.

7.21. DONNÉES PERSONNELLES

Dans la section 7.21, « nous », « notre » et « nos » désignent EML Money, bet365 et EML et chaque entité peut agir conjointement et solidairement par rapport à cette section. Nous collecterons et conserverons vos données personnelles afin de pouvoir opérer le Compte de votre Carte et répondre à toute demande que vous pourrez en avoir.

Vous acceptez explicitement que nous pouvons accéder, procéder et retenir toute information que vous nous fournissez, dans le but de vous fournir des services de paiement. Ceci n'affecte pas nos droits et obligations respectifs conformément à la législation applicable en matière de protection de données. Vous pouvez retirer votre consentement en clôturant le Compte de votre Carte. Si vous retirez votre consentement de cette manière, nous cesserons d'utiliser vos données à ces fins, mais nous pouvons continuer à traiter vos données pour d'autres fins pour lesquelles nous avons des motifs légalement valables. Par exemple, lorsque nous sommes tenus par la loi de conserver les relevés des transactions.

Nous devons également collecter des Données personnelles pour vous identifier et vérifier votre identité. Sans ces informations nous ne pouvons pas vous fournir la Carte et vous ne devez effectuer de demande de Carte.

Le traitement de vos données personnelles est régi par les politiques de confidentialité d'EML Money et EML (le cas échéant), qui se trouvent sur les sites Web https://www.perfectpaas.com/Help/PrivacyPolicy et https://emlpayments.com/privacy, ainsi que la politique de confidentialité de bet365 (le cas échéant), consultables sur le site Web. Vous avez déjà accepté les conditions de la Politique de confidentialité de bet365 en ouvrant votre Compte bet365 et en acceptant les présentes Conditions, vous acceptez aussi les conditions des politiques de confidentialité d'EML Money et EML. Pour plus d'informations, veuillez contacter le Service client bet365.

7.22. EN CAS DE TRADUCTION ET DES COMMUNICATIONS

Les présentes Conditions étaient rédigées en anglais et toute correspondance avec vous en ce qui concerne votre Carte et le Compte de votre Carte sera en anglais. En cas de contradiction entre toute traduction des présentes Conditions et la version en langue anglaise, la version en langue anglaise prévaut.

Vous devez nous indiquer si vous changez de nom, d'adresse, de numéro de téléphone ou d'adresse email dès que possible. Si nous vous contactons concernant votre Carte, par exemple, pour vous informer que nous effectuerons des modifications dans les présentes Conditions ou que nous avons annulé votre Carte et souhaitons vous rembourser, nous utiliserons les coordonnées les plus récentes que vous nous avez fourni. Tout email vous ayant été envoyé sera considéré reçu le moment qu'il est envoyé par nous. Nous déclinons toute responsabilité si vos coordonnées ont été modifié et vous nous n'avez pas communiqué cette modification.

7.23. MODIFICATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Nous pouvons modifier les présentes Conditions, y compris, mais sans s'y limiter à des modifications des frais ou introductions de nouveaux frais, de temps à autre. Nous vous informerons au moins deux mois avant que les modifications proposées entrent en vigueur. Cependant, les modifications qui (i) rendent les présentes Conditions plus favorables pour vous ou n'ont pas d'effet néfaste sur vos droits ou (ii) concernent les taux de change entreront en vigueur immédiatement le cas où elles sont exprimées dans l'avertissement de modifications. Toutes lesdites modifications seront affichées sur le site Web et via tout autre moyen que nous convenons avec vous. Les modifications des taux de change peuvent être effectué immédiatement et sans avertissement.

La version la plus récente des présentes Conditions est toujours disponible sur le site Web et vous devez vous rendre régulièrement sur le site Web pour consulter la dernière version. Vous êtes engagé par les présentes Conditions et toute modification effectuée et par conséquent nous vous conseillons d'imprimer une copie pour avoir une trace.

Nous comprendrons que vous avez accepté toute modification pour laquelle nous vous informons, à moins que vous ne nous communiquiez que vous ne l'acceptez pas avant l'entrée en vigueur de la modification concernée. Dans lesdites circonstances, nous traiterons votre communication en tant qu'avertissement que vous souhaitez résilier immédiatement les présentes Conditions et nous vous rembourserons tout solde disponible sur votre Compte bet365, conformément à la section 7.20 ci-dessus. Dans ce cas, vous n'aurez pas besoin de payer les frais de remboursement.

7.24. GÉNÉRAL

Tout retard ou manquement de notre part dans l'application d'une condition décrite dans les présentes Conditions ne signifie pas que nous annulons la condition concernée à cette occasion ou toute occasion ultérieure.

Si une clause des présentes Conditions est jugée inapplicable, les autres clauses dans les présentes Conditions resteront pleinement en vigueur et applicables.

Les titres dans les présentes Conditions sont utilisés pour des raisons de commodité uniquement et n'affecteront pas l'interprétation des présentes Conditions.

Vous aurez toujours la responsabilité de respecter les présentes Conditions jusqu'à la résiliation de votre Carte ou la clôture du Compte de votre Carte (pour quelque raison que ce soit) et toute somme due est payée dans sa totalité conformément aux présentes Conditions.

Vous n'êtes pas autorisé à confier, transférer, déléguer, sous-traiter ou céder par novation tout droit et/ou bénéfice ou charge conformément aux présentes Conditions. Nous sommes autorisés de confier, transférer ou céder par novation tout droit et/ou bénéfice ou charge conformément aux présentes Conditions à un autre organisme à tout moment sans vous en informer et sans consentement supplémentaire. Si vous ne souhaitez pas transférer au nouvel émetteur de Carte, vous pouvez contacter le Service client bet365 et nous annulerons votre Carte et tout solde disponible sera remboursé, conformément à la section 7.20 ci-dessus sur le Rachat de fonds. Nous pouvons sous-traiter toute obligation selon les présentes Conditions.

Les présentes Conditions sont régies par les lois de la République d'Irlande et les tribunaux de la République d'Irlande disposeront d'une compétence non exclusive.

Mastercard® est une marque déposée, et le motif des deux cercles est une marque de Mastercard International Incorporated.

2. Contrat du titulaire de carte en vigueur à partir du 31.12.2024

LA CARTE PRÉPAYÉE MASTERCARD BET365

CONTRAT DU TITULAIRE DE LA CARTE

Dans le présent contrat du titulaire de la carte prépayée Mastercard bet365 vous trouverez :

Partie A - Informations générales

et

Partie B - Conditions générales d'utilisation, y compris les frais à charge

Daté le 31/12/2024

PARTIE A - INFORMATIONS GÉNÉRALES 3
1. INTRODUCTION 3
2. DESCRIPTION GÉNÉRALE DU PRODUIT 3
3. LES PARTIES IMPLIQUÉES DANS L'APPROVISIONNEMENT DE LA CARTE 3
4. APERÇU DES FONCTIONNALITÉS DE LA CARTE 3
5. AUTRES INFORMATIONS IMPORTANTES 4
6. SERVICE CLIENT ET RÉCLAMATIONS 4
PARTIE B - CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION 5
7. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION 5
7.1. DÉFINITIONS 5
7.2. SÉCURISER VOTRE CARTE 6
7.3. LA CARTE 7
7.4. L'UTILISATION DE LA CARTE 7
7.5. APPROVISIONNEMENT DE LA CARTE 9
7.6. FRAIS 9
7.7. LIMITES SUR L'UTILISATION DE LA CARTE 10
7.8. TRANSACTIONS VERS L'ÉTRANGER 12
7.9. CODE PIN 12
7.10. RENVOYER LE CODE PIN 12
7.11. SÉCURISER VOS CARTES ET LE COMPTE DE VOTRE CARTE 12
7.12. PAIEMENTS SANS CONTACT 13
7.13. PERTE, VOL ET ABUS DES CARTES 13
7.14. RESPONSABILITÉ 14
7.15. RELEVÉ DE TRANSACTIONS DE LA CARTE 15
7.16. TRANSACTIONS ERRONÉES 16
7.17. EXPIRATION DE LA CARTE 16
7.18. CARTES DE REMPLACEMENT 16
7.19. RÉSILIATION, RÉVOCATION OU ANNULATION DE LA CARTE 16
7.20. RACHAT DE FONDS 17
7.21. DONNÉES PERSONNELLES 17
7.22. EN CAS DE TRADUCTION ET DES COMMUNICATIONS 18
7.23. MODIFICATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION 18
7.24. GÉNÉRAL 18

PARTIE A - INFORMATIONS GÉNÉRALES

1. INTRODUCTION

Le présent contrat du titulaire de la carte établit le cadre du contrat qui comprend la Partie A « Informations générales » et la Partie B « Conditions générales d'utilisation » (collectivement les « Conditions ») sur la carte prépayée Mastercard® bet365 (la « Carte »). Vous devez lire attentivement ces Conditions d'utilisation car elles comprennent des informations importantes concernant la Carte, y compris des informations concernant les frais et d'autres paiements qui s'appliquent à la carte et régissent l'utilisation de la Carte et votre relation contractuelle avec nous. Veuillez lire attentivement ces informations et garder une copie pour vos dossiers. Vous devez accepter électroniquement les clauses de ce contrat avant que vous ne puissiez recevoir une Carte. L'utilisation de votre Carte sera considérée comme un geste d'acceptation des présentes Conditions. Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions, vous ne devrez pas demander une Carte ou utilisez votre Carte.

Votre Carte est distribuée par et reste la propriété d'EML Money DAC (numéro d'identification : 423276), Unit A10, Network Enterprise Park, Kilcoole, Co. Wicklow, RO. EML Money DAC est un établissement de monnaie électronique réglementé par la Banque centrale d'Irlande conformément au règlement de 2011 sur l'argent électronique (E-money Regulation 2011) (réf. du registre :C95957) («EML Money », « nous », « notre », « nos »). Votre Carte n'est pas transférable.

Vous pouvez consulter les Conditions actuelles à tout moment sur le site Web. Cependant, vous pouvez également contacter le Service client et demander ces documents en version papier. Pour toute question ou réclamation, veuillez contacter le Service client bet365 (voir les détails ci-dessous).

2. DESCRIPTION GÉNÉRALE DU PRODUIT

Cette Carte est une carte prépayée et les fonds ajoutés sur votre Carte sont connus sous le nom de monnaie électronique et aucun intérêt ne sera appliqué à ces fonds. Votre Carte n'est pas une carte de crédit ou de débit. Vous pouvez dépenser seulement les fonds que vous déposez sur la carte. Vous ne pourrez ajouter des fonds sur votre carte que jusqu'à 22:00 le 31 décembre 2024. Votre carte entrera ensuite dans une période de liquidation et vous ne pourrez que dépenser vos fonds (par exemple, en retirant des espèces, en effectuant des achats ou des transactions sans contact) ou recharger votre compte bet365 depuis votre carte jusqu'à 22:00 le 31 décembre 2025. Après cette date, il vous sera impossible de dépenser vos fonds ou de recharger votre compte bet365. Toutes les Cartes sont émises par EML Money conformément à la licence de Mastercard.

Seuls les gains issus des Paris sportifs sur votre compte bet365 peuvent être ajoutés à votre Carte, conformément aux limites sur l'utilisation de la Carte dans la section 7.7 ci-dessous. Vous pouvez choisir de transférer vos gains issus des Paris sportifs en partie ou dans leur intégralité sur la Carte. **Vous n'avez pas le droit d'ajouter ou transférer n'importe quels autres fonds sur votre Carte.**

Votre utilisation de la Carte est soumise aux frais indiqués dans la partie Frais de la section 7.6 dans les présentes Conditions. Les frais seront déduits de votre solde disponible une fois ceux-ci exigés. Ces frais peuvent, à notre discrétion, être annulés ou réduits en partie ou dans leur totalité.

3. LES PARTIES IMPLIQUÉES DANS L'APPROVISIONNEMENT DE LA CARTE

EML Money est l'émetteur de la Carte et les présentes Conditions sont établies entre vous et EML Money. La Carte est un produit de monnaie électronique et la Carte et le solde disponible ajouté sur la Carte sont émis par EML Money. bet365 assurera, en notre nom, le Service client et vous pouvez les contacter via le Service client bet365, comme indiqué dans la section 6 ci-dessous.

4. APERÇU DES FONCTIONNALITÉS DE LA CARTE

La Carte présente les fonctionnalités suivantes :

- Vous pouvez ajouter des fonds à votre Carte plusieurs fois en transférant les gains des Paris sportifs à votre Carte de votre compte bet365 en utilisant les options sur le site Web conformément aux présentes Conditions, jusqu'à 22:00 le 31 décembre 2025 ;
- L'utilisation de votre Carte est soumise à certaines limites de transaction jusqu'à 22:00 le 31 décembre 2025, comme indiqué dans la section 7.7 ci-dessous ;
- Vous pouvez ajouter des fonds sur votre compte bet365 tant de fois que vous le souhaitez jusqu'à 22:00 le 31 décembre 2025. Grâce aux options disponibles sur le site Web et conformément aux présentes Conditions, vous pouvez transférer le solde disponible de votre Carte en partie ou dans sa totalité sur votre Compte bet365 ;
- La Carte est une carte prépayée Mastercard rechargeable, ce qui signifie que vous pouvez l'utiliser pour payer des produits et services, y compris les transactions des marchands qui acceptent la carte prépayée Mastercard à travers le monde, cela inclut les transactions en ligne jusqu'à 22:00 le 31 décembre 2025 ;
- Vous pouvez utiliser la Carte pour retirer de l'argent depuis des distributeurs automatiques participants à travers le monde qui affichent le symbole Mastercard et acceptent la carte prépayée Mastercard jusqu'à 22:00 le 31 décembre 2025 ;
- Vous pouvez utiliser votre Carte pour les transactions Mastercard sans contact jusqu'à 22:00 le 31 décembre 2025 ;
- Vous pouvez consulter uniquement le montant que vous avez ajouté sur la Carte et vous ne pourrez pas payer ou recevoir d'intérêt sur ce solde ;
- Nous nous réservons le droit de refuser tout type de transaction.

5. AUTRES INFORMATIONS IMPORTANTES

Voici d'autres informations importantes que vous devez savoir sur la Carte :

- Le solde disponible sur la Carte provenant du Compte bet365 est en général disponible immédiatement à l'utilisation en personne et pour les transactions sans Carte ;
- La Carte expirera à la date qui figure au recto de la Carte ;
- Vous ne pourrez pas ajouter de fonds, ou dépenser vos fonds (ce qui inclut les transactions sans contact) avec votre carte après le 31 décembre 2025 à 22:00.
- Vous ne pourrez pas utiliser votre Carte après le 31 décembre 2025 à 22:00, même si celle-ci n'a pas atteint sa date d'expiration ;
- Si le réseau électronique qui permet l'utilisation de la Carte n'est pas disponible, il se peut que vous ne puissiez pas effectuer de transaction ou obtenir des informations à l'aide de votre Carte ;
- La consultation du solde disponible sur votre Carte dépend du transfert des gains de votre Compte bet365 à EML Money.

6. SERVICE CLIENT ET RÉCLAMATIONS

Si vous avez des questions sur la Carte ou souhaitez signaler la perte ou le vol de la Carte, vous devez tout d'abord envoyer votre requête au Service client bet365.

Le Service client bet365 est ouvert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Un service de déclaration de carte perdue ou volée est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. bet365 peut enregistrer toute conversation que vous avez avec le Service client bet365 pour des fins de formation, de surveillance et/ou pour des obligations légales et réglementaires.

Vous pouvez contacter le Service client bet365 par :

Email : support-eng@customerservices365.com

Courrier : Customer Services
bet365 House
Media Way
Stoke-on-Trent
Staffordshire
ST1 5SZ

(« Service client bet365 »)

Si vous n'êtes pas satisfait du service que vous recevez, vous devrez communiquer par écrit au Service client bet365 les raisons de vos inquiétudes. Toutes les requêtes seront traitées conformément à notre procédure de réclamation. Le Service client bet365 vous fournira, sur demande, une copie de la procédure de réclamation.

Si vous n'êtes pas satisfait avec l'issue de votre requête, vous pouvez contacter le médiateur de services financiers et de retraite (Financial Services and Pensions Ombudsman) se trouvant à Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29 ou par un des moyens suivants :

Téléphone : +353 1567 7000

Email : info@fspo.ie

Internet : https://www.fspo.ie

PARTIE B - CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

7. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

7.1. DÉFINITIONS

Achat au Point de vente signifie un paiement au point de vente, soit en personne soit en ligne.

Application fait référence à l'application paris sportifs de bet365.

bet365 désigne Hillside (UK Sports) ENC (nom commercial **bet365).**

Carte fait référence à votre carte prépayée Mastercard bet365 émise sous la forme soit d'une carte en plastique soit d'une carte virtuelle, conformément aux présentes Conditions.

Code d'accès fait référence à un mot de passe ou code que vous devez garder secret, celui-ci peut vous être demandé pour confirmer votre identité ou lors d'un paiement. Par exemple, votre code PIN et tout code d'accès requis pour autoriser l'accès en ligne aux informations de votre Carte.

Code PIN fait référence au numéro d'identification personnel à quatre chiffres que nous vous remettons pour que vous puissiez avoir accès aux services de la Carte, y compris le retrait d'argent dans les distributeurs automatiques.

Compte bet365 fait référence à votre compte personnel chez bet365 auquel vous avez accès lorsque vous utilisez les services de paris sportifs.

Compte de votre Carte fait référence au compte de monnaie électronique que vous possédez chez EML Money et auquel votre Carte est reliée.

Conditions fait référence au présent Contrat du titulaire de Carte qui comprend la Partie A, la Partie B et toute autre condition et/ou modification supplémentaire effectuée que nous vous communiquerons en temps et en heure.

Date d'expiration fait référence à la date la plus proche entre la date d'expiration de votre Carte (ou toute Carte de remplacement vous ayant été délivrée en tant que substitution de votre Carte originale) et le 31 décembre 2025.

Délivrance PIN fait référence à la lettre envoyée à chaque titulaire de carte sur laquelle figurent le code PIN, la Carte et les instructions sur comment utiliser la Carte.

Distributeur automatique fait référence aux machines de distribution de billet qui acceptent les cartes Mastercard pour effectuer des retraits.

Données personnelles est un terme décrit dans le Data Protection Act 1998 (y compris toute modification ou tout changement effectué à tout instant donné) ;

Émetteur fait référence à EML Money.

EML fait référence à EML Payments Europe Limited.

Exigences en matière de sécurité fait référence aux exigences de sécurité décrites ultérieurement dans la section 7.11 « Sécurité des Cartes et Codes PIN ».

Fournisseurs tiers désigne un fournisseur de services (le cas échéant) autorisé par la loi ou par vous afin d'accéder aux informations ou d'effectuer des paiements sur le compte de votre Carte.

Identifiant fait référence à l'information que vous possédez mais que vous n'avez pas besoin de garder secrète et que vous devez fournir lors des paiements (par exemple, un numéro de Carte).

Marchand désigne un commerçant ou toute autre personne ou société ou entreprise fournissant des produits et/ou services qui accepte les paiements par carte portant le logo Mastercard pour lesdits produits et/ou services.

Mastercard fait référence à Mastercard International Incorporated à New York ou ses cessionnaires ou ayants droit.

« nous », « notre », « nos » désignent EML Money et, le cas échéant, EML lorsque celui-ci agit au nom d'EML Money.

Paris sportifs désigne seulement les paris placés sur les pages « Sports » et « En direct » sur le site Web et exclut les paris placés sur « Jeux » et « Jeux instantanés » (comme défini sur le site Web) et toute autre transaction de jeux de hasard.

Relevé de carte fait référence au relevé de paiements effectuées avec votre Carte.

Site Web fait référence à www.bet365.com, l'application bet365, ou tout site Web supplémentaire ou de remplacement, ou toute application que nous vous indiquons comme le site Web de temps à autre pour les fins des présentes Conditions.

Solde disponible fait référence à la valeur monétaire des fonds transférés sur votre Carte et enregistrés comme disponible pour les transactions, moins les dépenses, autorisations, retraits, frais ou autre montant débité, conformément aux présentes Conditions**.**

Solde négatif fait référence à un solde disponible négatif à la place de positif.

Terminal sans contact fait référence au lecteur utilisé pour effectuer les paiements sans contact.

Transaction fait référence à tout retrait d'argent, achat des produits et/ou services que vous effectuez en utilisant votre Carte, ou toute action qui modifie le solde du Compte de votre Carte.

Transaction sans contact est un paiement sans contact Mastercard effectué en approchant votre Carte d'un terminal sans contact (si la fonctionnalité de paiement sans contact est disponible) pour compléter la transaction, à la place d'insérer Carte dans le terminal.

« vous », « votre », « vos » désignent une personne qui a reçu (ou recevra) une Carte et qui est soumis aux présentes Conditions.

7.2. SÉCURISER VOTRE CARTE

Vous devez sécuriser votre Carte. Votre Carte vous est personnelle et vous ne devez pas la donner à une tierce personne pour son utilisation. Vous devez prendre des précautions raisonnables pour éviter l'utilisation frauduleuse de votre Carte.

Informations importantes à tenir en compte afin de sécuriser votre Carte :

- Vous devez signer et activer votre Carte dès que possible et cela conformément à la section 7.3 ci-dessus. Vous ne pourrez pas utiliser votre Carte avant d'avoir complété cette étape ;
- Mémorisez votre code PIN et ne le gardez jamais avec, près de ou sur votre Carte ;
- Ne prêtez jamais votre Carte à quiconque ;
- Ne communiquez jamais votre code PIN ou Code d'accès ;
- Tentez de saisir votre code PIN dans les distributeurs automatiques ou les dispositifs de paiement à l'abri de regards indiscrets ;
- Ne laissez jamais votre Carte sans surveillance, par ex., dans votre voiture ou au travail ;
- Signalez immédiatement au Service client bet365 la perte, le vol ou l'utilisation non-autorisée de votre Carte, code PIN, identifiants ou code d'accès. Pour plus d'informations sur les cartes volées ou perdues, veuillez-vous référer à la section 7.13 ci-dessous ;
- Examinez votre relevé de Carte en ligne pour identifier et signaler, dès que possible, tout cas d'utilisation non-autorisée ; et
- Pour des raisons de sécurité, à la date d'expiration, veuillez détruire votre Carte en la coupant diagonalement.

7.3. LA CARTE

- Vous devez avoir 18 ans ou plus, être un membre enregistré et résider au Royaume-Uni pour effectuer une demande de Carte. Nous pouvons vous demander de fournir une preuve de votre identité et de votre adresse avant de vous fournir une Carte. Nous pouvons avoir recours à des tierces parties afin d'obtenir ces informations et compléter des vérifications en notre nom. Cela peut inclure le recours à des sociétés de renseignements commerciaux. Cependant, une vérification de crédit n'est pas effectuée et votre évaluation de crédit ne sera affectée ;
- Pour pouvoir activer votre Carte, vous devez vous inscrire en tant que titulaire de votre Carte via le site Web. Vous ne pourrez pas utiliser ou approvisionner la Carte tant que celle-ci n'a pas été activée ;
- La Carte est une carte prépayée doit être approvisionnée conformément aux présentes Conditions pour créer un solde disponible avant de pouvoir utiliser la Carte ;
- La Carte vous permet de retirer de l'argent depuis des distributeurs automatiques et d'effectuer des achats où que les cartes prépayées Mastercard sont acceptées et si le solde disponible sur la Carte est suffisant pour couvrir le coût de la transaction ;
- Aucun intérêt ne vous sera dû sur le solde disponible de la Carte ; et
- La Carte reste la propriété d'EML Money et vous devez nous remettre la Carte si nous et/ou bet365 l'exigeons. Nous nous réservons le droit de refuser de vous remettre une Carte.
- Vous ne pourrez ajouter des fonds sur votre carte que jusqu'au 31 décembre 2024 à 22:00, après quoi vous ne pourrez plus ajouter de fonds sur votre carte.
- Vous ne pourrez retirer du liquide et effectuer des achats votre carte que jusqu'au 31 décembre 2024 à 22:00, après quoi vous ne pourrez plus retirer de liquide ou effectuer des achats.
- Vous ne pourrez dépenser les fonds sur votre carte que jusqu'au 31 décembre 2025 à 22:00, après quoi vous ne pourrez plus dépenser les fonds sur votre carte.

7.4. L'UTILISATION DE LA CARTE

- La Carte vous permet d'effectuer des achats des produits et services n'importe où les cartes prépayées Mastercard sont acceptées. Vous pouvez également retirer de l'argent auprès des guichets automatiques affichant le logo de Mastercard, à condition que le solde disponible soit suffisant ainsi qu'à condition que le

marchand ou distributeur automatique soit en mesure de vérifier cette information en ligne, conformément aux limites de dépenses et retraits dans la section 7.7 ci -dessous ;

- Les marchands peuvent être dans l'impossibilité d'autoriser une Transaction si nous n'arrivons pas à leur fournir l'autorisation en ligne ;
- Vous devez consentir à l'exécution d'une transaction pour qu'elle soit autorisée. Un paiement par carte sera considéré comme ayant étant autorisé par vos soins dès que vous aurez suivi les instructions du marchand ou distributeur automatique pour autoriser la transaction, y compris :
    - Saisir votre code PIN ou fournir un autre code de sécurité ;
    - Signer un bon d'achat ou reçu lorsque vous ne pouvez saisir votre PIN pour valider l'opération ;
    - Fournir les informations de votre Carte et/ou fournir tout autre information demandée ; ou
    - Insérer, glisser ou passer la Carte devant le lecteur et saisir le code PIN ou autre code de sécurité (si demandé) ;
    - Insérer votre Carte et saisir votre code PIN pour demander un retrait d'argent depuis un distributeur automatique ; et
    - Tout autre procédure de sécurité que nous exigeons.
- Il se peut que l'autorisation d'une transaction ne puisse être retirée (ou révoqué par vous) une fois que nous l'ayons reçue, c'est-à-dire dès que vous avez autorisé la transaction. Cependant, toute autorisation qui a été donné pour une transaction qui aura lieu à une date ultérieure à la date de l'autorisation d'origine peut être retirée si vous informez le marchand (et nous fournissez une copie de cette communication), tant que le marchand a été informé avant la fermeture des bureaux le jour précédant la date à laquelle la transaction est programmée. Nous nous réservons le droit d'imposer des frais pour les transactions révoquées, conformément à la section 7.23 ci-dessous. Les frais s'appliqueraient uniquement aux transactions qui sont révoquées suivant l'imposition de tels frais ;
- Si vous constatez un délai dans l'exécution d'un paiement que vous nous avez demandé d'effectuer, vous pouvez nous demander de contacter la banque du destinataire et leur demander de créditer le paiement comme s'il a été reçu à la date prévue. Vous acceptez de ne pas effectuer ou tenter d'effectuer de transactions qui dépassent le solde disponible. Vous êtes responsable de vous assurer que vous avez assez de fonds sur votre compte au moment où vous autorisez une transaction ;
- Si vous effectuez ou tentez d'effectuer une transaction qui dépasse le solde disponible, vous serez responsable de tout solde négatif ainsi que les frais et intérêts exigés par nous ou toute autre personne qui agit en notre nom et cela dans le but de recouvrir le montant dû. Nous pouvons suspendre votre Carte et le Compte de votre Carte tant que le solde s'affichant est négatif. Nous nous réservons le droit de déduire une somme égale au solde négatif de tout fond que vous ajoutez par la suite au Compte de votre Carte ;
- Si un solde négatif s'affiche, cela ne signifie pas qu'un solde négatif sera autorisé ni qu'il peut être augmenté ultérieurement. Cette règle s'affiche Indépendamment du fait que des frais liés à un solde négatif soient facturés ;
- Vous pouvez avoir un accès direct à votre solde disponible depuis des distributeurs automatiques à travers le monde (où le logo de Mastercard est affiché) en utilisant votre Carte et code PIN ou en vous connectant au site Web ou l'application, ou en appelant le Service client bet365 ;
- Vous pouvez utiliser la Carte dans les limites indiquées dans la section 7.7 ci-dessous, à condition que vous ne dépassez pas le solde disponible et que la date d'expiration de la carte n'est pas arrivée à échéance ;
- EML Money, bet365 et EML déclinent toute responsabilité pour les produits ou services achetés par vous ou avec votre Carte. Tout litige doit être traité directement avec le marchand fournissant les produits ou services concernés. Si vous êtes remboursé sur votre Carte pour les achats de produits ou services, le montant du remboursement sera ajouté à votre solde disponible. Vous n'êtes pas autorisé à recevoir de remboursements en espèces ;
- EML Money, bet365 et EML ne sont soumis à aucune responsabilité lorsqu'une autorisation est refusée pour tout type de transaction, quel que soit le motif ;
- La Carte peut être utilisée depuis des distributeurs automatiques acceptant les cartes prépayées Mastercard. Des frais de transaction au distributeur automatique sont susceptibles d'être appliqués (consultez la section 7.6 sur les Frais ci-dessous). Ces frais s'ajoutent à tout frais d'opérateur de distributeur automatique, frais variable en fonction de l'opérateur du distributeur automatique. Tous les frais liés à l'utilisation des

distributeurs automatiques seront automatiquement débités du solde disponible. Si le solde disponible est utilisé dans son intégralité, ou si les fonds sont insuffisants pour couvrir les frais de transaction au distributeur automatique ainsi que le montant du retrait, la transaction effectuée au distributeur automatique sera refusée ;

- Si vous autorisez un tiers à utiliser la Carte, vous serez responsable pour toute transaction effectuée par cette personne avec la Carte ; et
- Lorsque vous utilisez votre Carte chez certains marchands (par ex., pour la location de voiture ou les hôtels) ou pour les commandes par correspondance, des « seuils de tolérance » sur la Carte peuvent s'appliquer. Ceci signifie que le marchand peut donner une estimation de la somme d'argent que vous pouvez dépenser ou pour laquelle une autorisation est requise. L'estimation peut être supérieure à la facture totale (ou la facture anticipée), par exemple :
    - Dans un restaurant, il se peut que vous deviez avoir plus d'argent sur votre Carte que le montant total de la facture pour couvrir tout frais de service supplémentaire facturé par le restaurant ;
    - Aux stations de service où vous avez l'option de payer à la pompe, il se peut que la somme sur votre Carte doive être égale à la transaction maximum autorisée à la pompe.

  Le marchand devra vous informer du montant estimé qui sera bloqué sur le Compte de votre Carte et vous demander votre accord.

  Cela veut dire qu'une partie du solde disponible sur votre Carte pourra être bloqué pendant 30 jours tant que le marchand n'a pas réglé le montant réel de la transaction, vous ne pourrez donc pas dépenser ce montant estimé pendant ce laps de temps. Nous ne pouvons débloquer cette somme sans l'autorisation du marchand.
- Vous ne serez autorisé à effectuer de paiements réguliers préautorisés avec votre Carte ;
- Des limites de dépense entre autres sont imposées sur votre Carte, veuillez-vous référer à la section 7.7 ci-dessous ;
- Nous appliquerons des frais mensuels d'inactivité dans les cas où vous n'utilisez votre Carte, veuillez vous référer à la section 7.6 ci-dessous.
- Fournisseur tiers
    - a. Vous pouvez autoriser un Fournisseur tiers à accéder aux informations sur le Compte de votre Carte ou à effectuer des paiements depuis le Compte de votre Carte, à condition que le Fournisseur tiers soit fiable et transparent sur son identité et agisse conformément aux exigences régulatrices applicables (sauf indication contraire de notre part, vous ne devez fournir vos identifiants à aucun Fournisseur tiers). Nous traiterons toute instruction d'un Fournisseur tiers comme provenant de vous-même.
    - b. Nous pouvons refuser l'accès d'un Fournisseur tiers au Compte de votre Carte si nous soupçonnons un accès non-autorisé ou frauduleux par ledit Fournisseur tiers. Avant d'effectuer une telle démarche, nous vous informerons et vous expliquerons les raisons de notre acte, à moins que cela ne soit réalisable, auquel cas nous vous informerons de la façon que nous considérons la plus appropriée suivant les circonstances. Nous ne vous informerons pas de nos raisons dans le cas où vous informer compromet nos mesures de sécurité appropriées ou si cela est illégal. Il est possible que nous donnions un moyen spécifique d'accès au Compte de votre Carte à un Fournisseur tiers. Si dans ce cas-là, le Fournisseur tiers tente d'accéder au Compte de votre Carte par un autre moyen, nous pouvons lui refuser l'accès.
    - c. Si vous pensez qu'un paiement a été effectué par erreur ou sans votre autorisation, vous devez nous contacter dès que possible, même lorsque le Fournisseur tiers est l'intermédiaire.

7.5. APPROVISIONNEMENT DE LA CARTE

Vous pouvez approvisionner votre Carte jusqu'au 31 décembre 2024 à 22:00 et à condition que cela soit effectué comme prévu dans les présentes Conditions et sous réserve des limites affichées dans la section 7.7 ci-dessous.

Lorsque vous effectuez une demande de transfert de gains des Paris sportifs vers votre Carte sur le site Web ou l'application, vos fonds seront rendus disponibles sur votre Carte immédiatement, une fois ceux-ci reçus par bet365.

Dans le cas où vous décidez de cesser d'être un membre de bet365, vous serez dans l'impossibilité d'approvisionner votre Carte mais vous pourrez continuer à utiliser le solde disponible pour effectuer des paiements ou une Demande de Rachat de fonds.

7.6. FRAIS

Vous acceptez de payer les frais prévus dans les présentes Conditions. Dès lors que ces frais sont payables ou sont exigés, vous nous autorisez à débiter immédiatement ces frais de votre solde disponible qui se verra donc diminuer.

Les frais applicables sont les suivants :

Frais à charge du titulaire de la carte	
Distribution de la carte, Approvisionnement et Rachat des fonds	
Frais d'émission de la Carte	Gratuit
Activation de la Carte	Gratuit
Frais de remplacement de la Carte	5,00 £
Distributeur automatique	
Transactions depuis un distributeur automatique (Royaume-Uni)	Frais appliqués par le propriétaire du distributeur automatique (si applicable)
Transactions depuis un distributeur automatique (hors Royaume-Uni)	Frais appliqués par le propriétaire du distributeur automatique (si applicable) + 1,00 £
Changement de code PIN au distributeur automatique	Frais appliqués par le propriétaire du distributeur automatique (si applicable)
Demande de solde au distributeur automatique	Frais appliqués par le propriétaire du distributeur automatique (si applicable)
Transactions de distributeur automatique refusée	Frais appliqués par le propriétaire du distributeur automatique (si applicable)
Achats au Point de vente	
Achat au Point de vente	Gratuit
Frais d'échange vers l'étranger (si la Carte est utilisée pour effectuer des achats ou retraits dans une autre devise qu'en Livres Sterling ou avec un marchand se trouvant hors du Royaume-Uni)	2,99 %
Paiements refusés	Gratuit
Frais de Maintien de compte	
Demande de solde en ligne	Gratuit
Frais mensuels d'inactivité (imposés chaque mois suite à une période d'inactivité de la Carte de six mois consécutifs)	2,50 £

Tous les frais de transaction sont imposés au moment de la transaction et sont compris dans le prix total de l'achat. Tous les frais sont exprimés en Livre Sterling (GBP), TVA applicable incluse.

Certains marchands peuvent imposer des frais supplémentaires si la Carte est utilisée pour acheter des produits et/ou services et certains distributeurs automatiques peuvent également imposer des frais additionnels et des charges supplémentaires. Ces frais sont déterminés et imposés par les marchands et les opérateurs de distributeur automatique (nous ne conservons pas ces frais). Vous pouvez être également soumis aux conditions générales commerciales. Vous avez la responsabilité de vérifier avant de procéder avec votre transaction.

7.7. LIMITES SUR L'UTILISATION DE LA CARTE

Dans la section 7.7, « nous », « notre » et « nos » décrivent EML Money, bet365 et EML et chaque organisme peut agir conjointement et solidairement dans cette section. Les limites suivantes s'appliquent à la Carte :

- La Carte ne peut pas être utilisée pour, et l'autorisation peut être refusée pour, toute transaction illégale ;
- Certains commerçants peuvent choisir de ne pas accepter les cartes prépayées Mastercard ;
- Nous nous réservons le droit de refuser toute transaction à notre discrétion et à tout moment nous pouvons suspendre, imposer des limites sur ou annuler votre Carte ou refuser de vous distribuer ou remplacer votre Carte pour des raisons liées aux cas suivants ;
    - La sécurité de votre Carte ou du Compte de votre Carte est source d'inquiétude pour nous ;
    - Nous soupçonnons une utilisation non-autorisée, frauduleuse ou suspicieuse de votre Carte ;
    - Si vous ne respectez pas une partie importante des présentes Conditions, ou vous ne respectez pas toute condition des présentes Conditions de manière répétitive et vous échouez de résoudre la situation dans les meilleurs délais ;
    - Si le solde disponible n'est pas suffisant pour couvrir les transactions concernées et tout frais applicable ;
    - Nous devons suivre les procédures décrites afin de respecter la loi, la réglementation ou les règles Mastercard applicables ; ou
    - Si des informations que vous avez fournies sont incorrectes ou incomplètes.

  Si nous arrêtons ou imposons des limites sur l'utilisation de la Carte, nous vous informerons dès que cela est possible, soit avant soit après que nous ayons pris des mesures nécessaires ou dès que possible, à moins que procéder ainsi ne soit considéré illégal.
- Nous ne serons pas responsables dans le cas où un marchand refuse d'accepter votre Carte, ou si nous n'autorisons pas une transaction, ou si nous annulons ou suspendons l'utilisation de votre Carte, tel que le permet les présentes Conditions. À moins que la loi ne l'exige, nous déclinons toute responsabilité pour les pertes ou dommages subis dans le cas où vous êtes dans l'impossibilité d'utiliser votre Carte pour effectuer une transaction.

Le tableau suivant affiche les limites applicables sur les transactions et approvisionnements sur votre Carte.

- Vous ne pourrez ajouter des fonds sur votre carte que jusqu'au 31 décembre 2024 à 22:00, après quoi vous ne pourrez plus ajouter de fonds sur votre carte.
- Vous ne pourrez retirer du liquide et effectuer des achats votre carte que jusqu'au 31 décembre 2024 à 22:00 (ce qui inclut les transactions sans contact), après quoi vous ne pourrez plus retirer de liquide ou effectuer des achats.
- Vous ne pourrez dépenser les fonds sur votre carte que jusqu'au 31 décembre 2025 à 22:00, après quoi vous ne pourrez plus dépenser les fonds sur votre carte.

Approvisionnement/Transaction	Limite
Limites au point de vente	
Minimum par transaction au point de vente	0,01 £
Maximum par transaction au point de vente	3 000,00 £
Limite quotidienne au point de vente (y compris les retraits au distributeur automatique)	5 000,00 £
Limites de retrait au distributeur automatique	
Montant minimum par transaction au distributeur automatique	5 £
Montant maximum par transaction au distributeur automatique	300 £
Montant maximum par transaction par jour au distributeur automatique	1 000,00 £
Nombre maximum de transactions par jour au distributeur automatique	5
Limites d'approvisionnement et de compte	
Approvisionnement maximum sur la carte par transaction	5 000,00 £
Approvisionnement maximum sur la carte par jour, de 00:00 à 23:59 (Heure des États-Unis Centrale)	5 000,00 £
Nombre maximum de transferts sur la carte par jour, de 00:00 à 23:59 (Heure des États-Unis Centrale)	5
Solde Maximum de la Carte	10 000,00 £

7.8. TRANSACTIONS VERS L'ÉTRANGER

Le solde disponible sur votre Carte est en Livres Sterling (GBP). Les transactions effectuées avec une autre devise que les Livres Sterling seront soumises au taux de change en vigueur Mastercard applicable au moment même en plus d'une commission de change de 2,99 %. Nous utiliserons les taux autorisés par Mastercard qui s'appliquent pour telle transaction, voir www.mastercard.com/global/currencyconversion. Le taux de change Mastercard est déterminé par Mastercard et toute modification effectuée par Mastercard entrera en vigueur immédiatement. Exemple de frais d'échange étranger :

- Vous effectuez un achat chez un marchand se trouvant hors du Royaume-Uni ;
- À ce moment-là, le taux de change en vigueur de Mastercard est 1,00 € = 0,82 £ ;
- Vous dépensez 200,00€ ;

- Le montant en GBP est de 200,00 €x 0,82 £ = 164,00 £ ;
- Les frais d'échange étranger seront donc : 2,99 % x 164,00 £ = 4,90 £.

Pour la liste complète des frais, veuillez consulter la section 7.6 Frais ci-dessus.

7.9. CODE PIN

- Votre code PIN vous a été fourni via la Délivrance PIN ;
- Si vous oubliez ou perdez votre code PIN, vous pouvez demander à ce qu'il vous soit renvoyé. Veuillez vous référer à la section 7.10 « Renvoyer le code PIN » ci-dessous ;
- Au moment d'effectuer un achat (au Point de Vente ou distributeur automatique) avec votre Carte, si le code PIN est saisi incorrectement trois fois, la Carte sera bloquée et vous aurez besoin d'aller à un distributeur automatique vous proposant la fonctionnalité de changer de code PIN et modifier votre code PIN avant de pouvoir utiliser votre Carte à nouveau. Si vous avez oublié votre code PIN, vous pouvez contacter le Service client bet365 par téléphone et demander à ce qu'un rappel de code PIN vous soit envoyé par courrier. Vous pouvez également contacter le Service client bet365 par téléphone et demander une Carte de remplacement qui aura un nouveau code PIN (des frais peuvent être applicables, consultez la section 7.6 ci-dessus) ;
- Si la Carte est retenue par le distributeur automatique, la Carte sera considérée comme perdue ou volée et donc ne pourra pas être récupérée. Auquel cas vous aurez besoin de contacter le Service client bet365 et demander à ce qu'une nouvelle Carte vous soit distribuée ; et
- Vous ne devez partager votre code PIN avec personne.

7.10. RENVOYER LE CODE PIN

- Pour demander à ce que votre code PIN vous soit renvoyé, contactez le Service client bet365 par téléphone.
- Votre code PIN vous sera envoyé par courrier à l'adresse enregistrée.

7.11. SÉCURISER VOS CARTES ET LE COMPTE DE VOTRE CARTE

Vous devez vous assurer que vous gardez en sécurité votre Carte, vos identifiants et tout code PIN. Les précautions que nous vous exigeons de prendre (Exigences en matière de sécurité) sont indiquées ci-dessous. Vous ne devez pas :

- Permettre à une autre personne d'utiliser la Carte ;
- Compromettre la bande magnétique ou le circuit intégré de la Carte ;
- Divulguer inutilement le numéro de la Carte ;
- Écrire le code PIN sur la Carte ;
- Garder le code PIN à proximité de la Carte ;
- Noter le code PIN sur n'importe quel objet gardé avec la Carte ou tout objet qui peut être perdu ou volé simultanément avec un appareil, à moins que vous tentiez, dans les limites du raisonnable, de garder en sécurité votre code PIN ; ou
- Divulguer volontairement le code PIN à une personne, y compris un(e) ami(e) ou un membre de votre famille.

Vous devez respecter toute autre procédure de sécurité que nous vous communiquerons de temps à autre.

Vous devez également préserver le caractère confidentiel et la sécurité des identifiants du Compte de votre Carte, y compris garantir en permanence la sécurité des identifiants du Compte de votre Carte et votre appareil électronique personnel pour accéder à Internet.

Si vous savez ou vous soupçonnez que votre Carte a été perdue ou volée ou que quelqu'un connaît votre code PIN, vous devez nous informer dans les meilleurs délais en contactant le Service client bet365 et vous devez ensuite changer votre code PIN. Vous pouvez changer votre code PIN depuis des distributeurs automatiques et en sélectionnant l'option des services code PIN. Tout délai excessif dans la notification peut non seulement affecter la sécurité du Compte de votre Carte, mais peut aussi avoir comme conséquence que vous soyez responsable de toute perte résultant de votre

incapacité, délibéré ou négligence grave, à nous informer. Si vous soupçonnez que votre Carte a été utilisée ou que quelqu'un d'autre a accédé au Compte de votre Carte, vous devez également contacter la police et signaler l'incident.

Si nous croyons que votre Carte ou le Compte de votre Carte est exposé à une fraude ou une menace de sécurité, nous utiliserons le moyen le plus rapide et sécurisé pour vous contacter via les coordonnées que vous nous avez fournies pour vous expliquer ce que vous devez faire pour nous aider à faire face à ce risque.

7.12. PAIEMENTS SANS CONTACT

Si votre Carte a la fonctionnalité Paiement sans contact, vous pouvez utiliser votre Carte pour effectuer les paiements sans contact de vos achats et ce jusqu'à 30 £ aux terminaux sans contact sans devoir saisir votre code PIN. Vous pouvez utiliser la technologie de sans contact Mastercard sur votre Carte chez les marchands acceptant les Paiements sans contact Mastercard. Si votre Carte a la fonctionnalité Paiement sans contact et que vous l'utilisez souvent, il se peut que vous deviez autoriser un paiement par un autre moyen (par exemple, saisir votre code PIN) de temps à temps, pour des raisons de sécurité. Vous pouvez utiliser la fonctionnalité Paiement sans contact jusqu'au 31 décembre 2024 à 22:00, après quoi il ne sera plus possible d'utiliser votre carte pour des transactions sans contact.

7.13. PERTE, VOL ET ABUS DES CARTES

Vous devez traiter le solde disponible de votre Carte comme l'argent dans votre portefeuille. Si votre Carte est perdue, volée ou utilisée sans votre autorisation, vous pouvez perdre une partie ou la totalité de votre solde disponible de la même manière que vous pouvez perdre de l'argent en espèces. Si vous savez ou suspectez que la Carte est perdue, volée, endommagée, utilisée sans votre autorisation ou vous avez des raisons de croire qu'un individu a en sa possession votre code PIN ou vos identifiants, vous devez contacter immédiatement le Service client bet365, disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. La Carte sera ensuite suspendue pour limiter toute utilisation ultérieure.

Si une Carte est perdue et retrouvée par la suite, vous ne devez plus utiliser la carte mais la détruire et informer immédiatement le Service client bet365.

Conformément au paragraphe ci-dessous, dans le cas où votre Carte est perdue ou volée, ou vous n'avez pas pu garder les informations de caractère personnel de votre Carte en sécurité pour éviter un usage abusif, vous serez responsable uniquement des premiers 35 £ des transactions effectuées depuis la perte, le vol ou l'usage abusif de votre Carte, à condition que vous n'avez pas agi de manière frauduleuse ou avec des intentions ou négligence grave en violation des présentes Conditions. Dans le cas contraire, vous pourrez être responsable du montant total des pertes engagées. Aucun remboursement sera effectué tant que l'enquête est en cours. Nous nous réservons le droit de ne pas vous rembourser si nous croyons que vous n'avez pas respecté les présentes Conditions. Il se peut que vous deviez nous aider ou aider nos agents ou tout organisme régulateur si votre Carte est perdue, volée ou nous soupçonnons un usage abusif de votre Carte.

Vous ne serez responsable de toute perte subie pour cause de paiement non-autorisé si vous avez pris des mesures raisonnables pour protéger votre Carte, Code d'accès et toute autre information de connexion de tout risque de perte ou de vol, et dans le cas où une transaction non-autorisée ou la perte ou le vol de votre Carte, code PIN ou toute autre information de connexion a eu lieu, vous nous l'indiquez dans les meilleurs délais. Une fois que vous nous avez informés de la perte, le vol, l'usage abusif ou non-autorisée de votre Carte, Code d'accès ou toute autre information de connexion et, sous réserve que vous n'ayez agi de manière frauduleuse ou ne faites preuve de négligence grave, nous vous rembourserons le montant de toute transaction produite que nos investigateurs déterminent non-autorisé par vous.

7.14. RESPONSABILITÉ

Dans la section 7.14, « nous », « notre » et « nos » décrivent EML Money, bet365 et EML et chaque organisme peut agir conjointement et solidairement dans cette section.

Au cas où un paiement non-autorisé ou un paiement effectué incorrectement par nous s'est produit, nous rembourserons le montant en question, y compris tous les frais y déduits, dans les meilleurs délais. Cette disposition ne s'applique pas dans les cas suivants :

e) Lors d'un paiement non-autorisé en raison de votre incapacité à protéger tout dispositif de sécurité personnalisé de votre Carte ou Compte de votre Carte, conformément à la section 12 des présentes Conditions, vous serez responsable des premiers 35 £ (ou équivalent dans la devise du Compte de votre Carte), à moins que la section 7.14(c) ne s'applique ;

f) En cas de non-communication dans les meilleurs délais de toute perte de votre code PIN, des identifiants du Compte de votre Carte ou de toute autre situation qui pourrait raisonnablement être anticipée, vous resterez responsable de toute perte encourue tant que vous ne nous avez informé de la situation ;

g) Si la transaction n'était pas autorisée mais que vous avez agi de manière frauduleuse ou compromis la sécurité de votre Carte ou le Compte de votre Carte dû à vos intentions ou à une négligence grave, vous serez tenu entièrement responsable de toutes les pertes ; ou

h) Si vous ne contestez pas et ne portez pas la transaction non-autorisée ou inexactement exécutée à notre attention dans les 13 mois de la date de la transaction.

En toute autre circonstance, notre responsabilité se limite au remboursement du montant des fonds présents sur le Compte de votre Carte.

À moins que vous n'agissiez de manière frauduleuse, la section 7.14(a) ne s'appliquera aux transactions effectuées après que vous nous ayez avertis, conformément au présent accord, lorsque nous n'avons pas réussi à vous fournir des moyens appropriés de notification ou nous sommes tenus d'utiliser une authentification forte du client mais que celle-ci échoue, auquel cas nous resterons responsables et nous vous rembourserons toute transaction non-autorisée dans les meilleurs délais.

Sous réserve de ce qui précède, nous vous demandons de vérifier régulièrement et souvent l'historique de transactions du Compte de votre Carte et de contacter immédiatement le Service client si vous avez des questions ou des inquiétudes.

Lors d'un paiement incorrect ou indu, nous prenons les mesures raisonnables afin de vous aider à retrouver et récupérer ces paiements.

Sous réserve de ce qui précède, nous déclinons toute responsabilité pour toute perturbation ou interruption de nos services ou toute perturbation ou interruption des services intermédiaires sur lesquels nous comptons pour l'exécution de nos obligations ci-dessous, en raison des circonstances anormales et imprévisibles indépendantes de notre volonté ou la volonté des intermédiaires affectés.

Nous déclinons toute responsabilité des pertes directes ou indirectes, y compris mais sans s'y limiter à la perte de bénéfice, de chiffre d'affaires et de réputation. Nous déclinons toute responsabilité pour toute perte résultant de notre respect des obligations légales et réglementaires.

Bien que nous tentions de nous assurer que le site Web et tout autre moyen d'opération soient disponibles à tout moment, nous ne garantissons pas qu'ils seront disponibles et exempts d'erreurs en tout temps. Il est possible que votre capacité à utiliser la Carte puisse être interrompu, par exemple, lorsque l'entretien est effectué. Cela signifie que vous ne pourrez pas approvisionner votre Carte, effectuer des transactions ou obtenir toute information sur votre solde disponible ou vos transactions récentes.

Toute condition, garantie ou autre condition impliquée par la loi sont exclues dans les mesures les plus extrêmes permises par la loi et les réglementations, à moins que rien n'impose des limites sur notre responsabilité envers vous en cas de décès ou dommage corporel causé par notre propre négligence ou fraude, dans la mesure où une limitation ou une exclusion de responsabilité est interdite par la loi.

Bien que les activités d'EML Money soient réglementées par la Banque centrale d'Irlande, ni vous ni votre Carte ne sont couvert(e)s par la mesure d'indemnisation en manière de services financiers (Financial Services Compensation Scheme). Cependant, les fonds dans le Compte de votre Carte sont protégés par EML Money, ce qui signifie qu'ils sont maintenus

séparés des actifs d'EML Money et donc dans le cas peu probable qu'EML Money devienne insolvable, vos fonds resteront en sécurité des créanciers d'EML Money.

Conformément aux présentes Conditions générales d'utilisation, notre obligation est limitée à vous fournir une Carte, un Compte pour votre Carte et tout service relatif aux paiements et nous ne nous prononcerons sur la qualité, sécurité ou légalité des produits et des services fournis par un marchant ou un intermédiaire.

Nous déclinons toute responsabilité en ce qui concerne l'estimation ou le paiement d'aucun impôt, d'aucune taxe ni d'aucune autre charge résultant de l'utilisation de votre Carte, du Compte de votre Carte ou des services fournis dans les présentes Conditions générales d'utilisation.

Vous acceptez de nous défendre, rembourser ou indemniser et de n'avoir aucune intention négative envers nous et nos autres sociétés en raison d'une réclamation, d'une exigence, d'une dépense ou des coûts (y compris les frais juridiques, amendes ou sanctions) que nous engageons ou subissons à cause de manquement aux conditions générales d'utilisation par vous ou vos agents, de manquement de toute loi, réglementation et/ou utilisation de ce service applicable. Les présentes Conditions demeureront en vigueur une fois la résiliation du contrat entre vous et nous.

7.15. RELEVÉ DE TRANSACTIONS DE LA CARTE

Vous comprenez et acceptez que vous ne recevrez pas de nous des relevés de Carte en papier détaillant les opérations de votre Carte. Vous pouvez consulter votre solde disponible et vos transactions sur le site Web ainsi que la date de réception ou de transmission (le solde de crédit ou débit à la date d'opération), les frais imposés et, le cas échéant, tout taux de change appliqué sur le site Web à tout moment. Chaque transaction possède un identificateur de transaction unique et s'affiche dans l'historique de transactions. Nous ne modifierons pas les informations affichées dans votre historique de transactions en ligne. Vous devez nous indiquer cet identificateur de transaction lorsque vous nous communiquez ce paiement spécifique. Vous devez vérifier régulièrement le solde du Compte de votre Carte et l'historique de transactions. Vous devez signaler toute irrégularité ou clarifier toute demande que vous avez en contactant le Service client bet365 dès que possible. Vous êtes responsable de garder secret vos informations de connexion et si vous soupçonnez qu'une autre personne utilise vos informations, vous devez contacter immédiatement le Service client bet365 pour les informer de la situation.

Vous êtes responsable d'examiner régulièrement votre historique de transactions afin d'identifier des paiements non-autorisées.

7.16. TRANSACTIONS ERRONÉES

Vous avez la responsabilité de saisir correctement toute information au distributeur automatique ou tout autre système ou appareil que vous utilisez pour effectuer une transaction ou demande d'information en utilisant votre Carte ou les informations sur votre Carte, y compris les montants de transaction. Nous ne pourrons être tenus pour responsable des conséquences des données saisies incorrectement par vous.

7.17. EXPIRATION DE LA CARTE

La Carte reste valide jusqu'à la date d'expiration, à moins que son utilisation ne soit annulée plus tôt par nous ou par vous, conformément aux présentes Conditions. Vous ne pourrez pas utiliser votre Carte une fois qu'elle expire. Vous ne pourrez également pas utiliser le solde disponible.

Il se peut que nous vous distribuions une Carte de remplacement si vous la demandez dès que votre Carte actuelle a expiré et à condition que vous ayez enregistré vos informations avec nous. Nous nous réservons le droit de ne pas vous distribuer une Carte de remplacement.

Si vous ne demandez pas une Carte de remplacement, et nous ne vous avons pas distribué une Carte de remplacement dès que votre Carte actuelle a expiré, votre solde disponible sera préservé sur votre compte pendant 6 ans après la date d'expiration. Vous pouvez contacter le Service client bet365 afin de demander que votre solde disponible vous soit

remboursé dans cette période de 6 ans, conformément aux informations sur le Rachat de fonds dans la section 7.20 ci-dessous. Tout solde disponible qui reste après 6 ans ne sera pas remboursé.

7.18. CARTES DE REMPLACEMENT

Si votre Carte ou les informations de votre Carte sont perdues, volées ou utilisées d'une manière inappropriée, ou votre Carte est endommagée, vous devrez le communiquer immédiatement au Service client bet365, conformément à la section 7.13 ci-dessus afin de pouvoir annuler votre Carte.

Vous pouvez demander une Carte de remplacement et nous pouvons satisfaire cette demande (des frais peuvent s'appliquer, veuillez vous référer à la section 7.6 sur les Frais ci-dessus). Vous devez enregistrer et activer votre nouvelle Carte conformément à la section 7.3 ci-dessus et il se peut que vous deviez nous fournir votre numéro de Carte et d'autres informations pour que nous puissions vous identifier.

7.19. RÉSILIATION, RÉVOCATION OU ANNULATION DE LA CARTE

Vous avez le droit d'annuler votre Carte et les présentes Conditions sans raison et sans frais supplémentaires pendant les 14 jours suivant la réception de votre Carte (la « période d'annulation ») ou si vous n'êtes pas d'accord avec une modification que nous allons effectuer aux présentes Conditions, en contactant le Service client bet365 et aussi en confirmant votre résiliation par écrit. Vous n'aurez pas besoin de payer des frais d'annulation et ne recevrez un remboursement d'aucune transaction autorisée ou en cours ou d'aucun frais exigé en rapport avec la Carte avant qu'elle soit annulée. En fonction de la manière dont vous souhaitez avoir votre solde disponible remboursé, les Frais de Rachat de fonds peuvent être imposés et déduits de votre solde disponible (veuillez vous référer à la section 7.6 ci-dessus).

Les présentes Conditions seront résiliées automatiquement à la date d'expiration. Cependant, vous pouvez demander l'annulation de la carte ou mettre fin aux présentes Conditions à tout moment (ce qui résultera en l'annulation de la Carte) avant la date d'expiration en contactant le Service client bet365. Nous nous réservons le droit d'introduire des frais d'annulation, conformément à la section 7.24 ci-dessous. Ces frais seront applicables aux cartes qui sont annulées suivant l'introduction de ces frais. Suivant votre demande d'annulation, si nous vous demandons, vous devez renoncer ou détruire la Carte annulée et vous ne devez plus l'utiliser. Vous serez responsable de toute transaction effectuée ou tout frais imposé avant que vous annuliez votre Carte et si des fonds sont encourus sur votre Carte suivant son annulation ou résiliation, vous devez nous payer ces montants immédiatement sur demande.

Nous pouvons mettre fin aux présentes Conditions à tout moment avant la date d'expiration à disposition d'un préavis de deux mois, ou suspendre ou mettre fin aux présentes Conditions (et l'utilisation de votre Carte) immédiatement si : (i) vous n'avez pas respecté les présentes Conditions ; ou (ii) nous avons des raisons de croire que vous avez utilisé ou avez l'intention d'utiliser d'une manière négligente ou pour des fins frauduleuses ou illégales ; (iii) nous en avons besoin afin de respecter les lois, réglementations ou règlement de Mastercard applicables ; ou (iv) nous sommes exigés de faire ainsi par les organismes réglementaires ; ou (v) si vous n'arrivez pas à payer les frais ou régler un solde négatif.

Les présentes Conditions seront résiliées immédiatement dans l'éventualité de votre décès.

Si les présentes Conditions sont résiliées ou votre Carte est annulée, vous devez détruire votre Carte en la coupant en diagonale à travers la puce et la bande magnétique.

Dès l'annulation de la Carte ou la résiliation des présentes Conditions, nous bloquerons immédiatement votre Carte pour qu'elle ne soit plus utilisable et nous attendrons jusqu'à ce que nous constations que toutes les transactions aient été traitées et qu'il ne reste plus d'autorisation de prélèvement en cours ou toute autre restriction sur la Carte avant de vous rembourser le solde disponible (moins les frais applicables). Ceci est effectué dans le but de s'assurer que toutes les transactions en cours ont été terminées. Nous pouvons vous demander une preuve de votre identité ou une confirmation que la carte a été détruite avant de vous rembourser.

Nous rembourserons le solde disponible sur votre Compte bet365.

7.20. RACHAT DE FONDS

Si vous possédez actuellement ou non une Carte pour effectuer des opérations en opposition à votre solde disponible, vous pouvez nous donner l'ordre de payer le solde disponible en l'envoyant à votre Compte bet365 (Demande de Rachat de fonds) ou à votre compte bancaire en contactant le Service client bet365. Nous n'avons pas d'obligation de traiter une Demande de Rachat de fonds jusqu'à ce que nous soyons sûrs de votre identité et nous pouvons vous demander de nous fournir une pièce d'identité valide dans ce but.

Une fois votre Demande de Rachat de fonds reçue, nous vous payerons le solde disponible le moment où :

- Nous sommes satisfaits qu'il ne reste plus d'autorisation de prélèvement non-annulée ou non-terminée sur la Carte ; et
- Nous sommes satisfaits qu'il ne nous reste plus de montant à débiter, ou de montant que nous attendons de débiter, contre le solde disponible ;
- Nous sommes satisfaits de votre identité ; et
- Si nous l'exigeons, nous avons reçu toute Carte résiliée ou annulée de votre part.

Nous verserons le solde disponible sur votre Compte bet365.

Les Frais de Rachat de fonds seront déduits de votre solde disponible si la Demande de Rachat de fonds est effectuée avant la date d'expiration ou plus d'un an après la date d'expiration, ou si vous avez résilié les présentes Conditions ou annulé votre Carte avant la date d'expiration.

7.21. DONNÉES PERSONNELLES

Dans la section 7.21, « nous », « notre » et « nos » désignent EML Money, bet365 et EML et chaque entité peut agir conjointement et solidairement par rapport à cette section. Nous collecterons et conserverons vos données personnelles afin de pouvoir opérer le Compte de votre Carte et répondre à toute demande que vous pourrez en avoir.

Vous acceptez explicitement que nous pouvons accéder, procéder et retenir toute information que vous nous fournissez, dans le but de vous fournir des services de paiement. Ceci n'affecte pas nos droits et obligations respectifs conformément à la législation applicable en matière de protection de données. Vous pouvez retirer votre consentement en clôturant le Compte de votre Carte. Si vous retirez votre consentement de cette manière, nous cesserons d'utiliser vos données à ces fins, mais nous pouvons continuer à traiter vos données pour d'autres fins pour lesquelles nous avons des motifs légalement valables. Par exemple, lorsque nous sommes tenus par la loi de conserver les relevés des transactions.

Nous devons également collecter des Données personnelles pour vous identifier et vérifier votre identité. Sans ces informations nous ne pouvons pas vous fournir la Carte et vous ne devez effectuer de demande de Carte.

Le traitement de vos données personnelles est régi par les politiques de confidentialité d'EML Money et EML (le cas échéant), qui se trouvent sur les sites Web https://www.perfectpaas.com/Help/PrivacyPolicy et https://emlpayments.com/privacy, ainsi que la politique de confidentialité de bet365 (le cas échéant), consultables sur le site Web. Vous avez déjà accepté les conditions de la Politique de confidentialité de bet365 en ouvrant votre Compte bet365 et en acceptant les présentes Conditions, vous acceptez aussi les conditions des politiques de confidentialité d'EML Money et EML. Pour plus d'informations, veuillez contacter le Service client bet365.

7.22. EN CAS DE TRADUCTION ET DES COMMUNICATIONS

Les présentes Conditions étaient rédigées en anglais et toute correspondance avec vous en ce qui concerne votre Carte et le Compte de votre Carte sera en anglais. En cas de contradiction entre toute traduction des présentes Conditions et la version en langue anglaise, la version en langue anglaise prévaut.

Vous devez nous indiquer si vous changez de nom, d'adresse, de numéro de téléphone ou d'adresse email dès que possible. Si nous vous contactons concernant votre Carte, par exemple, pour vous informer que nous effectuerons des

modifications dans les présentes Conditions ou que nous avons annulé votre Carte et souhaitons vous rembourser, nous utiliserons les coordonnées les plus récentes que vous nous avez fourni. Tout email vous ayant été envoyé sera considéré reçu le moment qu'il est envoyé par nous. Nous déclinons toute responsabilité si vos coordonnées ont été modifié et vous nous n'avez pas communiqué cette modification.

7.23. MODIFICATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Nous pouvons modifier les présentes Conditions, y compris, mais sans s'y limiter à des modifications des frais ou introductions de nouveaux frais, de temps à autre. Nous vous informerons au moins deux mois avant que les modifications proposées entrent en vigueur. Cependant, les modifications qui (i) rendent les présentes Conditions plus favorables pour vous ou n'ont pas d'effet néfaste sur vos droits ou (ii) concernent les taux de change entreront en vigueur immédiatement le cas où elles sont exprimées dans l'avertissement de modifications. Toutes lesdites modifications seront affichées sur le site Web et via tout autre moyen que nous convenons avec vous. Les modifications des taux de change peuvent être effectué immédiatement et sans avertissement.

La version la plus récente des présentes Conditions est toujours disponible sur le site Web et vous devez vous rendre régulièrement sur le site Web pour consulter la dernière version. Vous êtes engagé par les présentes Conditions et toute modification effectuée et par conséquent nous vous conseillons d'imprimer une copie pour avoir une trace.

Nous comprendrons que vous avez accepté toute modification pour laquelle nous vous informons, à moins que vous ne nous communiquiez que vous ne l'acceptez pas avant l'entrée en vigueur de la modification concernée. Dans lesdites circonstances, nous traiterons votre communication en tant qu'avertissement que vous souhaitez résilier immédiatement les présentes Conditions et nous vous rembourserons tout solde disponible sur votre Compte bet365, conformément à la section 7.20 ci-dessus. Dans ce cas, vous n'aurez pas besoin de payer les frais de remboursement.

7.24. GÉNÉRAL

Tout retard ou manquement de notre part dans l'application d'une condition décrite dans les présentes Conditions ne signifie pas que nous annulons la condition concernée à cette occasion ou toute occasion ultérieure.

Si une clause des présentes Conditions est jugée inapplicable, les autres clauses dans les présentes Conditions resteront pleinement en vigueur et applicables.

Les titres dans les présentes Conditions sont utilisés pour des raisons de commodité uniquement et n'affecteront pas l'interprétation des présentes Conditions.

Vous aurez toujours la responsabilité de respecter les présentes Conditions jusqu'à la résiliation de votre Carte ou la clôture du Compte de votre Carte (pour quelque raison que ce soit) et toute somme due est payée dans sa totalité conformément aux présentes Conditions.

Vous n'êtes pas autorisé à confier, transférer, déléguer, sous-traiter ou céder par novation tout droit et/ou bénéfice ou charge conformément aux présentes Conditions. Nous sommes autorisés de confier, transférer ou céder par novation tout droit et/ou bénéfice ou charge conformément aux présentes Conditions à un autre organisme à tout moment sans vous en informer et sans consentement supplémentaire. Si vous ne souhaitez pas transférer au nouvel émetteur de Carte, vous pouvez contacter le Service client bet365 et nous annulerons votre Carte et tout solde disponible sera remboursé, conformément à la section 7.20 ci-dessus sur le Rachat de fonds. Nous pouvons sous-traiter toute obligation selon les présentes Conditions.

Les présentes Conditions sont régies par les lois de la République d'Irlande et les tribunaux de la République d'Irlande disposeront d'une compétence non exclusive.

Mastercard® est une marque déposée, et le motif des deux cercles est une marque de Mastercard International Incorporated.