

TARJETA BET365 MASTERCARD

CONTRATO DEL TITULAR DE LA CUENTA

En este Contrato del Titular de la Cuenta para la Tarjeta bet365 Mastercard encontrará:

Parte A - Información general

y

Parte B - Condiciones generales incluidas comisiones y cargos

Fecha el

PartE A – INFORMACIÓN GENERAL	3
1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO	3
3. PARTES INVOLUCRADAS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA TARJETA	3
4. RESUMEN DE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA TARJETA	3
5. OTRA INFORMACIÓN IMPORTANTE.....	4
6. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y QUEJAS	4
PartE B – CONDICIONES GENERALES	5
7. CONDICIONES GENERALES.....	5
7.1. DEFINICIONES.....	5
7.2. CÓMO MANTENER LA SEGURIDAD DE SU TARJETA	6
7.3. LA TARJETA	7
7.4. CÓMO UTILIZAR LA TARJETA	7
7.5. CÓMO CARGAR EL VALOR.....	9
7.6. COMISIONES Y CARGOS.....	9
7.7. LIMITACIONES DEL USO DE LA TARJETA.....	11
7.8. TRANSACCIONES INTERNACIONALES.....	12
7.9. NÚMERO PIN	12
7.10. SEGURIDAD DE LAS TARJETAS Y LA CUENTA DE SU TARJETA	13
7.11. TRANSACCIONES SIN CONTACTO	14
7.12. PÉRDIDA, ROBO Y MAL USO DE LAS TARJETAS	14
7.13. RESPONSABILIDADES	14
7.14. TRANSACCIONES Y EXTRACTOS DE LA TARJETA.....	16
7.15. TRANSACCIONES ERRÓNEAS	16
7.16. CADUCIDAD DE LA TARJETA	16
7.17. REEMPLAZO DE TARJETAS.....	17
7.18. FINALIZACIÓN, REVOCACIÓN Y CANCELACIÓN DE LA TARJETA	17
7.19. REEMBOLSO DE FONDOS	18
7.20. DATOS PERSONALES	18
7.21. IDIOMA Y COMUNICACIONES	19
7.22. CAMBIOS EN ESTAS CONDICIONES GENERALES	19
7.23. GENERAL	19

PARTE A – INFORMACIÓN GENERAL

1. INTRODUCCIÓN

Este Contrato del Titular de la Cuenta es el marco del contrato compuesto por la Parte A “Información general” y la Parte B “Condiciones generales” (juntos “Condiciones”) para la Tarjeta prepago bet365 Mastercard® (la “Tarjeta”). Debe leer estas Condiciones detenidamente, puesto que contienen información importante sobre la Tarjeta, incluidas las comisiones y otros costos que se aplican a la Tarjeta y que determinan el uso de la Tarjeta y su relación contractual con nosotros. Por favor, lea estas Condiciones cuidadosamente y conserve una copia como constancia. Debe aceptar las provisiones de estas Condiciones electrónicamente antes de poder recibir una Tarjeta y al utilizarla se considerará que acepta estas Condiciones. Si no acepta estas Condiciones no solicite o utilice una Tarjeta.

Su tarjeta es emitida por y es propiedad de EML Money DAC (número de registro 423276), second floor, La Vallee House, Upper Dargle Road, Bray, Co. Wicklow, República de Irlanda. RO. EML Money DAC es un emisor de dinero electrónico regulado por el Banco Central de Irlanda (Central Bank of Ireland), bajo las normativas de 2018 de la Unión Europea (Payment Service) número de registro C95957 (“EML Money DAC” / “nosotros” / “nuestro”). Su Tarjeta no es transferible.

Puede consultar la versión más reciente de las Condiciones en cualquier momento en la página web, aunque también puede solicitar una copia en papel tras ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente. Si tiene alguna pregunta o queja, por favor, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de bet365 (encontrará la información abajo).

2. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

Su Tarjeta es una tarjeta prepago y los fondos ingresados en su Tarjeta se conocen como dinero electrónico, no se pagan intereses en dichos fondos. Su Tarjeta no es una tarjeta de crédito, de cargo o de débito. Solo puede utilizar el valor de los fondos que ingrese en dicha Tarjeta. Todas las Tarjetas son emitidas por EML Money DAC en virtud de una licencia de Mastercard.

Solo puede ingresar fondos en su Tarjeta con las ganancias adquiridas de sus apuestas deportivas realizadas en su Cuenta de bet365 dentro de los límites de transacción establecidos en la sección 7.7 abajo. Puede ingresar todas sus ganancias adquiridas de sus apuestas deportivas o una parte de las mismas en la Tarjeta. **No puede ingresar o transferir ningún otro fondo en su Tarjeta.**

Su uso de la Tarjeta está sujeto a comisiones y cargos establecidos en la Sección 7.6 sobre Comisiones en estas Condiciones. Las comisiones y cargos se cobrarán de su Saldo disponible en el momento en el que se incurran. Cualquiera o todas estas comisiones y cargos serán exonerados o reducidos a nuestra entera discreción.

3. PARTES INVOLUCRADAS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA TARJETA

El emisor de la Tarjeta es EML Money DAC, y estas Condiciones son entre usted y EML Money DAC. La Tarjeta es un producto de dinero electrónico y la Tarjeta y el Saldo disponible ingresado en ella es emitido por EML Money DAC. bet365 proporcionará Servicio de atención al cliente de nuestra parte. Podrá ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de bet365 conforme a la Sección 6 abajo.

4. RESUMEN DE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA TARJETA

Las características de la Tarjeta incluyen:

- Puede ingresar fondos en su Tarjeta múltiples veces al transferir ganancias adquiridas de sus apuestas deportivas a su Tarjeta desde su Cuenta de bet365 mediante las opciones disponibles en la página web o aplicación conforme a estas Condiciones.

- El uso de su Tarjeta está limitado a ciertos límites de transacción, tal y como se especifica en la Sección 7.7 abajo;
- Puede ingresar fondos a su Cuenta de bet365 múltiples veces al transferir todo el Saldo disponible de su Tarjeta o una parte del mismo a su Cuenta de bet365 mediante las opciones disponibles en la página web conforme a estas Condiciones.
- La Tarjeta es una tarjeta prepago Mastercard recargable, es decir se puede utilizar para pagar por bienes y servicios de Comerciantes en todo el mundo que acepten tarjetas prepago Mastercard, incluidas transacciones en línea;
- La Tarjeta se puede utilizar para retirar dinero en efectivo en cajeros automáticos en todo el mundo que acepten tarjetas prepago Mastercard, es decir donde aparezca el logo de Mastercard;
- Puede utilizar su Tarjeta para realizar Transacciones Mastercard Sin Contacto;
- Solo tiene acceso al valor que ingrese en la Tarjeta y el saldo no pagará o recibirá intereses;
- Nos reservamos el derecho de negarnos a aceptar cualquier transacción en particular.

5. OTRA INFORMACIÓN IMPORTANTE

Existen cosas importantes que debe tomar en cuenta respecto a la Tarjeta:

- Podrá utilizar inmediatamente el Saldo disponible de la Tarjeta ingresado mediante la Cuenta de bet365 al realizar transacciones físicas y transacciones sin presencia física de tarjeta;
- La Tarjeta caducará en la fecha que aparece en la parte frontal de la Tarjeta;
- Si la red electrónica que habilita el uso de la Tarjeta no se encuentra disponible, no podrá realizar transacciones u obtener información mediante la Tarjeta;
- La posibilidad de acceder al Saldo disponible en su Tarjeta depende de que bet365 transfiera las ganancias de su Cuenta de bet365 a EML Money DAC.

6. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y QUEJAS

Si tiene alguna consulta sobre la Tarjeta o desea reportar que ha perdido su tarjeta o esta ha sido robada en primera instancia debe dirigir su consulta al Servicio de atención al cliente de bet365.

El Departamento del Servicio de atención al cliente de bet365 se encuentra disponible 24 horas al día y 7 días a la semana. El Servicio de reporte de pérdida o robo de tarjeta se encuentra disponible 24 horas al día y 7 días a la semana. Es posible que bet365 grabe cualquier conversación que tenga con el Servicio de atención al cliente de bet365 por motivos de entrenamiento, monitorización y/o legales y normativos.

Puede ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de las siguientes formas:

Correo electrónico: support-spa@customerservices365.com

Correo postal: Customer Services
bet365 House
Media Way
Stoke-on-Trent
Staffordshire
ST1 5SZ

("Servicio de atención al cliente de bet365")

Si no se encuentra satisfecho/a con el servicio recibido, proporcione información por escrito al respecto y envíelo al Servicio de atención al cliente de bet365. Todas las consultas se gestionan según nuestro procedimiento de quejas. El Servicio de atención al cliente de bet365 le proporcionará una copia del procedimiento de quejas en caso de solicitarlo.

Si su queja no se resuelve satisfactoriamente, también puede ponerse en contacto con el Servicio de Protección y Defensa de Usuarios del Sector Financiero y Pensiones (Financial Services and Pensions Ombudsman) en 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublín 2, D02 VH29 o www.fsppo.ie.

También puede utilizar la plataforma en línea de la Comisión de la Unión Europea para resolución alternativa de conflictos, a la cual puede acceder a través de este enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Esto es sin perjuicio a ningún derecho a procesos de mediación que pueda tener bajo legislación imperativa aplicable de la ley del consumidor, cuyos procedimientos se agotarán en su totalidad antes de iniciar cualquier tipo de acción judicial formal.

PARTE B – CONDICIONES GENERALES

7. CONDICIONES GENERALES

7.1. DEFINICIONES

App se refiere a la aplicación de apuestas deportivas de bet365.

Legislación aplicable se refiere (i) legislación vigente, ordenanzas, normativas, códigos, directrices, órdenes o instrucciones emitidas ocasionalmente por cualquier tribunal, gobierno o autoridad reguladora competente; cualquier (ii) estándar de la industria cuyo cumplimiento sea obligatorio y cualquier (iii) normativa o estándar de la industria emitida por organismos autorreguladores / asociaciones de la industria que aplique a EML y al emisor, cuando corresponda.

Cajero automático se refiere al cajero automático que acepta tarjetas con la marca Mastercard para realizar retiradas de dinero en efectivo.

Saldo disponible se refiere al valor monetario de los fondos que han sido transferidos a su Tarjeta y registrados como disponibles para realizar transacciones, excepto cualquier compra, autorización, retirada en efectivo, comisión y cargo u otras cantidades debitadas o a ser debitadas bajo estas Condiciones.

bet365 se refiere a Hillside (New Media Malta) Plc (con nombre comercial “bet365”)

Cuenta de bet365 se refiere a su única cuenta con bet365, cuyo saldo se utiliza para realizar una apuesta, jugar a un juego como parte de los servicios en línea ofrecidos por bet365.

Apuestas se refiere a las apuestas realizadas a eventos a través de la página web.

Tarjeta se refiere a la tarjeta prepago bet365 Mastercard que recibió en forma de tarjeta de plástico o tarjeta virtual, conforme a estas Condiciones.

Cuenta de la Tarjeta se refiere a la cuenta de dinero electrónico que tiene con EML Money DAC y que está vinculada a su Tarjeta.

Portal del titular de la tarjeta se refiere a EML Connect.

Extracto de la Tarjeta se refiere al extracto de transacciones completadas con su Tarjeta.

Transacción sin contacto se refiere a una transacción Mastercard sin contacto al mover su Tarjeta (si dicha tarjeta dispone de la opción de realizar transacciones sin contacto) en frente de una Terminal sin contacto, para completar una transacción, en lugar de introducir la Tarjeta en la terminal.

Terminal sin contacto se refiere a una terminal que se puede utilizar para llevar a cabo una transacción sin contacto.

EML se refiere a EML Payments (EU) Limited.

Reembolso de Fondos se refiere a una solicitud de pago de Fondos Disponibles de acuerdo con la sección 7.19 titulada Reembolso de Fondos

Identificador se refiere a la información que usted conoce pero que no es confidencial y que puede proporcionar para realizar una transacción (por ejemplo, el número de la tarjeta).

Emisor se refiere a EML Money DAC.

Mastercard se refiere a Mastercard International ubicada en Nueva York o sus sucesoras o cesionarios.

Comerciante se refiere al comerciante o a cualquier otra persona o empresa o compañía que proporciona bienes y/o servicios que aceptan tarjetas con el logo de Mastercard para recibir pagos por dichos bienes y/o servicios.

Saldo negativo se refiere a que existe un saldo negativo y no positivo en el Saldo Disponible.

Clave de acceso se refiere a una contraseña o a un código que debe mantener en secreto, el cual es posible que lo deba proporcionar para autenticar su identidad o una transacción. Los ejemplos incluyen su número PIN y cualquier código de acceso necesario para otorgarle acceso en línea a los datos de su Tarjeta.

Datos personales tiene el significado otorgado en el Reglamento Europeo General de Protección de Datos (RGPD) que es actualizado o reemplazado frecuentemente;

Número PIN se refiere al número de identificación personal de cuatro dígitos que le otorgamos para que pueda acceder a algunos de los servicios de la Tarjeta, incluido retirar dinero en efectivo desde un cajero automático.

Compra TPV se refiere a una transacción en persona o en línea mediante un terminal punto de venta (Point of Sale).

Requisitos de seguridad se refiere a los Requisitos de seguridad descritos en la Sección 7.10 "Seguridad de las Tarjetas y sus cuentas de tarjeta" abajo.

Fecha de Caducidad se refiere a la fecha de caducidad de su Tarjeta (o cualquier reemplazo de Tarjeta emitida en lugar de la Tarjeta original).

Condiciones se refiere al Contrato del Titular de la Cuenta que se compone de la Parte A y la Parte B y cualquier condición suplementaria y/o cambio efectuado en las Condiciones que le notificaremos ocasionalmente.

Proveedor de terceros se refiere a un proveedor de servicios (de haberlo) autorizado por ley o con permiso concedido por usted para acceder a información o efectuar pagos por usted en la Cuenta de su Tarjeta.

Transacción se refiere a cualquier retirada de dinero en efectivo, compra de bienes y/o servicios completada mediante su Tarjeta, o cualquier acción que altere el saldo de Cuenta de su Tarjeta.

'nosotros', 'nuestro' se refiere a EML Money DAC y si procede, a EML Payments (EU) Limited actuando en nombre de EML Money DAC.

Página web se refiere a bet365.es, la App, o a cualquier página adicional o de reemplazo, o aplicación, que ocasionalmente le notifiquemos como la página para el propósito de estas Condiciones.

'usted', 'suyo' se refiere a la persona que ha recibido o recibirá una Tarjeta y que acepta estas Condiciones.

7.2. CÓMO MANTENER LA SEGURIDAD DE SU TARJETA

Debe mantener la seguridad de su Tarjeta. Su Tarjeta es personal y no debe permitir que nadie más la utilice. Debe tomar todas las precauciones razonables para prevenir el uso fraudulento de su Tarjeta.

Puntos importantes que debe recordar para proteger su Tarjeta:

- Debe acceder y activar su Tarjeta lo más pronto posible conforme a la Sección 7.3 abajo, no puede utilizarla hasta que no complete esta operación;
- Memorice su número PIN y nunca lo almacene con, cerca de o en su Tarjeta;
- Nunca preste su Tarjeta a otra persona;
- Nunca comunique su número PIN o Clave de acceso;
- Intente prevenir que alguien mire cuando inserta su número PIN en un cajero automático o en un dispositivo que acepta pagos mediante Tarjeta;
- Mantenga su Tarjeta consigo en todo momento, por ejemplo, no la deje en su automóvil o en el trabajo;
- Reporte inmediatamente la pérdida, robo o el uso no autorizado de su Tarjeta, número PIN, Identificadores o Clave de acceso al Servicio de atención al cliente de bet365. Si desea obtener más información sobre Tarjetas perdidas y robadas, por favor, consulte la Sección 7.12 abajo;
- Examine el extracto de su Tarjeta en línea para identificar y reportar, lo más pronto posible, cualquier caso de uso no autorizado; y
- Por razones de seguridad, tras la fecha de caducidad, destruya la tarjeta cortándola por la mitad en diagonal. Atravesando el chip y la banda magnética

7.3. LA TARJETA

- Tiene que tener 18 años o más, una cuenta de miembro de bet365 registrada y ser residente en España para solicitar la Tarjeta. Es posible que solicitemos evidencia de su identidad y de su dirección antes de proporcionarle una Tarjeta. Es posible que utilicemos a un tercero para obtener esta información y llevar a cabo verificaciones de nuestra parte. Estas pueden incluir el uso de agencias de referencia de crédito. Sin embargo, no se lleva a cabo una verificación de crédito y su calificación crediticia no severá afectada;
- Tiene que registrarse como el titular de su Tarjeta mediante la página web siguiendo las instrucciones para activar su Tarjeta. No podrá utilizar o realizar ingresos en la Tarjeta hasta que la active;
- La Tarjeta es una tarjeta prepago y los fondos se deben ingresar en la Tarjeta conforme a estas Condiciones para crear un Saldo Disponible antes de utilizar la Tarjeta;
- La Tarjeta permite realizar retiradas en cajeros automáticos y realizar compras donde se acepten tarjetas prepago Mastercard si tiene Saldo Disponible suficiente para realizar la Transacción;
- El Saldo disponible de su Tarjeta no recibe intereses; y
- La Tarjeta sigue siendo propiedad de EML Money DAC y debe entregarla a nosotros y/o a bet365 en caso de que se lo solicitemos. Nos reservamos el derecho de negarnos a emitir una Tarjeta para usted.

7.4. CÓMO UTILIZAR LA TARJETA

- La Tarjeta le permite comprar bienes y servicios donde se acepten tarjetas prepago Mastercard. También puede realizar retiradas en cualquier cajero automático que tenga el logo de Mastercard, siempre y cuando tenga suficiente Saldo Disponible y el Comerciante o el cajero automático pueda verificarlo en línea. También está sujeto a los límites de gasto y retirada de la Sección 7.7 abajo;
- Es posible que los Comerciantes no puedan autorizar una Transacción si no pueden obtener nuestra autorización en línea;
- Deberá dar su consentimiento para la ejecución de una Transacción para que esta sea autorizada. Una Transacción autorizada por usted consiste en una Transacción que usted autoriza al seguir las instrucciones del Comerciante o cajero automático para autorizar la Transacción, esto incluye:
 - Introducir su número PIN o proporcionar cualquier otro código de seguridad cuando corresponda;
 - Firmar un cupón de compra o recibo en caso de no disponer de tecnología Chip & Pin;

- Proporcionar los datos de la Tarjeta y/o proporcionar cualquier otro dato solicitado; o
 - Agitar, insertar o pasar la Tarjeta en un lector de tarjeta y proporcionar el número PIN u otro código de seguridad (en caso de solicitarse); e
 - Insertar su Tarjeta e introducir su número PIN para solicitar una retirada de dinero en efectivo en un cajero automático.
 - Cualquier otro procedimiento de seguridad que requiramos.
- No puede retirar (o revocar) su autorización para llevar a cabo una Transacción después de que la recibamos, es decir inmediatamente una vez que proporcione la autorización. Sin embargo, la autorización de cualquier transacción que no se lleve a cabo inmediatamente después de su autorización sino en otra fecha puede ser cancelada si lo notifica al Comerciante (y nos proporciona una copia de la notificación). Esto es posible siempre y cuando haga esto antes de que termine el día laboral antes de la fecha en la que se efectúe la transacción. Nos reservamos el derecho de introducir una comisión a transacciones revocadas en las circunstancias descritas en la frase anterior. Esta comisión solo se aplica a transacciones revocadas tras la introducción de dicha cuota;
 - En caso de demora por nuestra parte a la hora de efectuar un pago para el cual ha dado instrucción, puede pedirnos que contactemos con el banco receptor para solicitarle la acreditación del mismo como si se hubiera recibido en el día correcto; Usted se compromete a no realizar o intentar realizar transacciones que superen el Saldo Disponible. Usted es responsable de asegurarse de que dispone de fondos suficientes cuando autoriza una transacción;
 - Usted acepta no realizar transacciones que excedan el Saldo Disponible. Usted es responsable de garantizar que tiene fondos suficientes cuando autoriza una Transacción;
 - Si intenta realizar cualquier transacción que exceda el valor del Saldo Disponible será responsable de cualquier Saldo Negativo junto con cualquier costo o interés incurrido por nosotros o cualquier persona que actúa de nuestra parte para recuperar o intentar recobrar de usted la cantidad que debe. Es posible que suspendamos su Tarjeta y la Cuenta de la Tarjeta hasta que corrija el Saldo Negativo. Nos reservamos el derecho a deducir una cantidad equivalente al Saldo Negativo de cualquier fondo que ingrese en su Cuenta de la Tarjeta;
 - Si existe un Saldo Negativo, eso no quiere decir que un Saldo Negativo podrá surgir o aumentar en ocasiones subsecuentes. Este es el caso sin importar si se le ha cobrado una comisión tras el Saldo Negativo;
 - Es posible que obtenga acceso instantáneo a su Saldo Disponible en cajeros automáticos en todo el mundo (en aquellos que tengan el logo de Mastercard) al utilizar su Tarjeta y número PIN o al acceder a la página web o App, o al llamar al Servicio de atención al cliente de bet365;
 - Puede utilizar la Tarjeta dentro de los límites establecidos en la Sección 7.7 abajo, siempre y cuando no exceda el Saldo Disponible y la fecha de caducidad de la Tarjeta no haya pasado;
 - EML Money DAC, bet365 y EML no aceptan responsabilidad por los bienes o servicios que compre con su Tarjeta, todas las disputas se deben resolver directamente con el Comerciante que proporcione los bienes o servicios en cuestión. Si recibe un reembolso en su Tarjeta de cantidades pagadas por bienes y servicios, la devolución se añadirá al Saldo Disponible. No podrá recibir devoluciones en efectivo;
 - EML Money DAC, bet365 y EML no aceptan responsabilidad alguna si se declina una autorización respecto a una Transacción en particular sin importar la razón;
 - La Tarjeta se debe utilizar en cajeros automáticos que acepten tarjetas prepago Mastercard. Es posible que se apliquen cuotas y cargos de transacciones realizadas en cajeros automáticos (consulte la Sección 7.6 Comisiones y cargos abajo). Estas comisiones son adicionales a cualquier comisión de operador de cajeros automáticos, estas varían dependiendo del operador del cajero automático. Todas las comisiones y cargos de los cajeros automáticos se cargan automáticamente del Saldo Disponible. Una vez se termine el Saldo Disponible o no existan fondos suficientes para el pago de las comisiones y cargos de un cajero automático con el fin de realizar una Transacción, además de la cantidad que desea retirar, se declinará la Transacción del cajero automático;
 - Si permite que otra persona utilice la Tarjeta, usted será responsable de cualquier transacción iniciada por dicha persona con la Tarjeta; y

- Al utilizar la Tarjeta con algunos Comerciantes (por ejemplo, el alquiler de coches y hospedaje en hoteles) o para realizar compras por correspondencia, es posible que se apliquen los “límites de tolerancia” de la Tarjeta. Es decir, el Comerciante puede calcular la suma de dinero que gastará o para la que necesitará autorización. El cálculo puede ser mayor que el recibo total (o recibo anticipado), por ejemplo:
 - En los restaurantes es posible que deba tener más en su Tarjeta que el valor del recibo para permitir que el restaurant cobre cualquier servicio adicional;
 - En las estaciones de servicio “pago en surtidor” es posible que deba tener en su Tarjeta una cantidad igual al valor de Transacción máximo permitido en el surtidor.

El comerciante tendrá que informarle de la cantidad estimada que será bloqueada en la Cuenta de su Tarjeta y obtener su consentimiento.

Es decir, parte del Saldo Disponible en su Tarjeta puede ser retenido por hasta 30 días para que el Comerciante determine la cantidad de la Transacción y, por lo tanto, no podrá utilizar esta cantidad calculada durante este periodo. No podemos liberar esta suma sin autorización del Comerciante.

- No puede realizar pagos regulares previamente autorizados mediante la Tarjeta.
- Existen limitaciones de gastos y de otro tipo en su Tarjeta, por favor, consulte la Sección 7.7 abajo.
- Se aplica una comisión de inactividad mensual en ciertos casos en los que no utilice su Tarjeta. Consulte la Sección 7.6 abajo.

Proveedores de terceros

- a. Puede solicitar que un proveedor de terceros acceda a la información de la Cuenta de su Tarjeta o que efectúe pagos desde la Cuenta de su Tarjeta siempre y cuando haya claridad y transparencia respecto a su identidad y acciones de acuerdo con los requisitos regulatorios relevantes (sin embargo, a menos que indiquemos lo contrario, no debe proporcionar sus datos de seguridad a terceros). Trataremos cualquier instrucción de un Tercero proveedor como suya.
- b. Es posible que no permitamos el acceso de un proveedor de terceros a la Cuenta de su Tarjeta en caso de sospechar de que se pueda tratar de un acceso fraudulento o no autorizado. En cualquier caso, se lo haremos saber de la manera que consideremos más apropiadas según las circunstancias. No le indicaremos nuestras razones en el caso en el que hacerlo comprometa nuestras medidas de seguridad razonables o en caso de que supusiera una actuación contraria a la ley. Es posible que proporcionemos medios para acceder a la Cuenta de su Tarjeta a un proveedor de terceros específico. En este caso, y si el tercero intentara acceder a la Cuenta de su Tarjeta de una manera distinta, podemos negarle el acceso.
- c. Si piensa que un pago se ha podido efectuar de manera incorrecta o sin autorización, deberá notificarnos lo tan pronto como sea posible, incluso si utiliza un proveedor de terceros.

7.5. CÓMO CARGAR EL VALOR

Solo puede ingresar fondos en su Tarjeta de la forma establecida en estas Condiciones y está sujeto a los límites que figuran en la Sección 7.7 abajo.

Cuando solicita una transferencia de sus ganancias en Apuestas a Deportes a su Tarjeta en la página web o App, podrá utilizar los fondos en su Tarjeta inmediatamente después de que los recibamos de bet365.

Si deja de ser miembro de bet365 no podrá realizar más ingresos en su Tarjeta, sin embargo, podrá seguir utilizando el Saldo Disponible para efectuar transacciones o para solicitar la devolución de fondos.

7.6. COMISIONES Y CARGOS

Usted acepta pagar las comisiones provistas en estas Condiciones. Sin importar si han incurrido estas comisiones o son pagaderas, usted nos autoriza deducirlas del Saldo Disponible inmediatamente y, en consecuencia, reducir el Saldo Disponible.

Las comisiones aplicables son las siguientes:

Comisiones y cargos a pagar por el Titular de la Tarjeta	
Emisión de la Tarjeta, ingreso de fondos y devolución	
Comisión de emisión de la Tarjeta	Gratis
Activación de la Tarjeta	Gratis
Comisión de reemplazo de la Tarjeta	5,00€
Comisión de devolución de fondos (devolución a cuenta bancaria)	9,95€
Cajero automático	
Transacciones en cajeros automáticos (por transacción)	Comisión del dueño del cajero automático (si procede)
Transacciones en cajeros automáticos extranjeros	Comisión del dueño del cajero automático (si procede) + 2,00€
Cambio de número PIN en cajeros automáticos	Gratis excepto por la comisión del propietario del cajero automático (si procede)
Consulta de saldo en cajeros automáticos	Gratis excepto por la comisión del propietario del cajero automático (si procede)
Transacción rechazada en cajeros automáticos	Gratis excepto por la comisión del propietario del cajero automático (si procede)
Compras TPV (POS)	
Compra TPV (POS)	Gratis
Tasa de cambio de divisa (si utiliza la Tarjeta para realizar compras o retiradas en cualquier otra divisa que no sea en euros para realizar compras con cualquier Comerciante ubicado fuera de la Unión Europea)	2,99%
Transacciones rechazadas	Gratis
Comisiones de la Cuenta	
Consulta de saldo en línea	Gratis
Comisión mensual de inactividad (se cobra cada mes después de seis meses consecutivos de inactividad en la Tarjeta)	2,50€

Todas las comisiones de transacción se cobran en el momento de realizada la Transacción y se incluyen en el precio total de la compra. Todas las comisiones y cargos se cobran en euros, como corresponde y se incluyen en cualquier IVA aplicable.

Es posible que algunos Comerciantes cobren una comisión adicional si la Tarjeta se utiliza para comprar bienes y/o servicios y es posible que algunos cajeros automáticos cobren comisiones adicionales o recargos. Los Comerciantes y operadores de cajeros automáticos calculan y cobran estas comisiones, las cuales no son retenidas por nosotros. Es posible que usted también esté sujeto/a a las condiciones de negocio del Comerciante. Es su responsabilidad realizar una comprobación antes de proceder con su Transacción.

7.7. LIMITACIONES DEL USO DE LA TARJETA

EML Money DAC, bet365 y EML se denominan de forma colectiva “nosotros” y “nuestro” en esta Sección 7.7 y cada una de las partes puede actuar de forma solidaria y conjunta respecto a la misma. Se aplican las siguientes limitaciones a la Tarjeta:

- La tarjeta no se puede utilizar para realizar transacciones ilegales y, en esos casos, se rechazará la autorización;
- Es posible que algunos Comerciantes no acepten tarjetas prepago Mastercard;
- Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier Transacción a nuestra entera discreción y podemos suspender, restringir o cancelar una Tarjeta, o decidir no emitirla o reemplazarla en cualquier momento por las siguientes razones:
 - Estamos preocupados por la seguridad de su Tarjeta o la Cuenta de su Tarjeta;
 - Sospechamos que su Tarjeta está siendo utilizada de forma no autorizada, fraudulenta o sospechosa;
 - bet365 sospecha que su Cuenta de bet365 está siendo utilizada de forma no autorizada, fraudulenta o sospechosa;
 - Usted infringe una parte importante de estas Condiciones o repetidamente infringe cualquier término de estas Condiciones y no resuelve el problema a tiempo;
 - El Saldo Disponible no es suficiente para cubrir la Transacción en cuestión y cualquier comisión aplicable;
 - Tenemos que hacerlo para cumplir con leyes aplicables, normativas o reglas de Mastercard; o
 - En caso de que algunos datos proporcionados por usted sean incorrectos o incompletos.

Si cancelamos o restringimos el uso de su Tarjeta se lo notificaremos tan pronto como nos sea permitido, ya sea antes o después de tomar las medidas relevantes o en cuanto podamos, a menos de que sea ilegal hacerlo.

- No somos responsables en caso de que un Comerciante no acepte su Tarjeta, o en caso de que no autoricemos una Transacción, o en caso de que cancelemos o suspendamos el uso de su Tarjeta tal y como se permite en estas Condiciones. A menos que sea requerido de otro modo por ley, no somos responsables por ninguna pérdida o daño que usted pueda sufrir en caso de no poder utilizar su Tarjeta para realizar una Transacción.

La siguiente tabla muestra los límites de transacción e ingresos que se aplican a la Tarjeta.

Ingreso/transacción	Límite €
Límites en Puntos de venta (POS)	
Punto de venta máximo por transacción	3.000
Límite en el punto de venta diario (incluidas transacciones de retiradas en cajeros automáticos)	5.000
Límites en retiradas en cajeros automáticos	
Cantidad de retirada mínima en cajeros automáticos por transacción	5

Cantidad de retirada máxima en cajeros automáticos por transacción	200
Cantidad de retirada máxima en cajeros automáticos por día	1.000
Número máximo de transacciones en cajeros automáticos por día	5
Ingresos y límites de cuenta	
Ingreso máximo en la tarjeta por transacción	5.000
Ingreso máximo en la tarjeta por día (de las 12:00am a las 11:59pm, hora del centro de EE. UU.)	5.000
Número máximo de ingresos en la tarjeta por día (de las 12:00am a las 11:59pm, hora del centro de EE. UU.)	20
Saldo máximo de la tarjeta	10.000
El límite de gasto máximo mensual / por año natural (para cajero automático y punto de venta)	50.000

7.8. TRANSACCIONES INTERNACIONALES

El Saldo Disponible en su Tarjeta se encuentra en euros. Las Transacciones que se lleven a cabo en otra divisa que no sea libras en euros estarán sujetas a la tasa de cambio de divisa de Mastercard vigente en ese momento junto con un 2,99% de tasa de cambio de divisa. Utilizaremos tasas aprobadas por Mastercard que se apliquen a dicha transacción, consulte www.mastercard.com/global/currencyconversion. La tasa de cambio de Mastercard es determinada por Mastercard y cualquier cambio efectuado por Mastercard será efectivo de inmediato. A continuación, se expone un ejemplo de tasa de cambio de divisa:

- Realiza una compra de un Comerciante que se encuentra en el Reino Unido;
- En ese momento, la tasa de cambio de Mastercard vigente es 1,00£ = 1,091€
- Usted gasta 200,00£;
- La cantidad en euros es de $200,00£ \times 1,091€ = 218,2€$;
- Por lo tanto, la tasa de cambio de divisa es $2,99\% \times 218,2€ = 6,52€$.

Si desea consultar una lista completa de comisiones y cargos, por favor, consulte la Sección 7.6 Comisiones y cargos que se encuentra arriba.

7.9. NÚMERO PIN

- Puede acceder a su número PIN visitando el portal del titular de tarjeta para registrarse y/o activar su tarjeta. Es posible que se le pida que introduzca cierta información y conteste a las preguntas de seguridad para confirmar su identidad. Una vez haya completado este paso podrá solicitar que se revele su PIN.

- Si no recuerda o pierde su número PIN, puede solicitar que se revele de nuevo siguiendo el mismo proceso.
 - Puede visualizar su PIN en línea en cualquier momento a través del portal del titular de tarjeta.
-
- Si se introdujese un PIN incorrecto tres veces al tratar de realizar una transacción utilizando la tarjeta, la tarjeta se bloqueará y tendrá que visitar un cajero automático con la función de cambio de PIN y cambiar su pin para poder usarla de nuevo.
-
- Si ha olvidado su PIN puede llamar al servicio de atención al cliente de bet365 y solicitar que restablezca su PIN para poder acceder de la misma manera en que obtuvo su PIN original. Es posible que se le solicite que conteste a algunas preguntas de seguridad antes de que esto ocurra. O bien, puede llamar por teléfono al Servicio de atención al cliente de bet365 para solicitar una Tarjeta nueva que dispondrá de un número PIN nuevo (es posible que se apliquen comisiones, consulte la Sección 7.6 arriba);
 - En caso de que un cajero automático retenga su Tarjeta, esta se considerará perdida o robada y, por lo tanto, no se puede recuperar. En ese caso necesita ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de bet365 y solicitar una Tarjeta nueva; y
 - No debe mostrar su número PIN a otra persona.

7.10. SEGURIDAD DE LAS TARJETAS Y LA CUENTA DE SU TARJETA

Debe cerciorarse de mantener su Tarjeta, Identificadores y números PIN seguros. Las precauciones que le recomendamos tomar (Requisitos de seguridad) son las siguientes. No debe:

- Permitir que otra persona utilice la Tarjeta;
- Tocar ninguna banda magnética o circuito integrado en la Tarjeta;
- Divulgar el número de la Tarjeta de forma innecesaria;
- Escribir el número PIN en la Tarjeta;
- Llevar el número PIN junto a la Tarjeta;
- Recordar el número PIN en cualquier cosa que lleve con la Tarjeta o que se pueda perder o ser robado simultáneamente con un dispositivo, a menos de que intente proteger la seguridad del número PIN de forma razonable; o
- Divulgar voluntariamente el número PIN a cualquier persona, incluidos miembros de familia o amigos.

Deberá cumplir con cualquier otro procedimiento de seguridad que le indiquemos cada cierto tiempo.

Asimismo, deberá asegurarse de que la información del ID de la Cuenta de su Tarjeta es confidencial y segura. Esto incluye asegurar la seguridad continua del ID de la Cuenta de su Tarjeta y del PC que utilice para acceder a Internet.

Si sabe o sospecha que ha perdido su Tarjeta o que esta ha sido robada, o que alguien más conoce su número PIN, nos lo debe notificar urgentemente poniéndose en contacto con el Servicio de atención al cliente de bet365 y cambiando su número PIN lo más pronto posible. Puede cambiarlo en cajeros automáticos que ofrezcan este servicio al seleccionando la opción 'Servicios' del número PIN. Cualquier demora en dicha notificación podría afectar a la seguridad de la Cuenta de su Tarjeta y además se le podría considerar responsable de cualquier pérdida cuando el no habernos informado haya sido una decisión intencionada o una negligencia grave. Si sospecha que alguien ha utilizado su Tarjeta o accedido a la Cuenta de su Tarjeta, deberá contactar asimismo con la policía para informar de la incidencia.

Si consideramos que su Tarjeta o la Cuenta de su Tarjeta se encuentran en riesgo de fraude o amenaza de seguridad, recurriremos a la manera más segura y rápida de ponernos en contacto con usted haciendo uso de la información proporcionada para informarle de cómo proceder para ayudarnos a combatir ese riesgo.

7.11. TRANSACCIONES SIN CONTACTO

Si su Tarjeta dispone de la opción de transacciones sin contacto, puede utilizarla para realizar Transacciones sin contacto en compras de hasta el límite establecido según la normativa o determinado por el distribuidor, en Terminales sin contacto sin necesidad de firma o introducir un número PIN. Puede utilizar su Tarjeta con la tecnología sin contacto de Mastercard con muchos Comerciantes que acepten transacciones Mastercard sin contacto. Si su Tarjeta dispone de la opción sin contacto que utiliza frecuentemente, es posible que periódicamente se le solicite autorizar una transacción por un medio alternativo (como introducir su número PIN) por motivos de seguridad.

7.12. PÉRDIDA, ROBO Y MAL USO DE LAS TARJETAS

Debe considerar su Saldo Disponible como si fuera dinero en efectivo en su cartera. Si pierde su tarjeta o se la roban o alguien la utiliza sin autorización, es posible que pierda parte de o todo el Saldo Disponible de la misma forma en la que perdería dinero en efectivo. Si tiene conocimiento de o razones para sospechar que la Tarjeta ha sido perdida, robada o dañada, que va a ser utilizada indebidamente, o tiene razones para sospechar que alguien más puede saber el número PIN o los Identificadores, debe informar de inmediato al Servicio de atención al cliente de bet365, el cual se encuentra disponible 24 horas al día y 7 días a la semana. Entonces se suspenderá la Tarjeta para restringir su uso.

Si encuentra una Tarjeta después de reportarla como perdida, no la debe utilizar y la debe destruir e informar inmediatamente al Servicio de atención al cliente de bet365.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el párrafo de abajo, en caso de que pierda o le roben su Tarjeta y haya mantenido las funciones personalizadas de su tarjeta seguras frente a la apropiación indebida, entonces puede estar sujeto a los primeros 50€ respecto a las Transacciones efectuadas después de perder su Tarjeta, robada o apropiada indebidamente. En caso de que haya actuado fraudulentamente o con negligencia grave o infrinja estas Condiciones, será responsable de la cantidad completa de las pérdidas incurridas. No se procesará ningún reembolso hasta que se complete cualquier investigación que necesitemos hacer. Nos reservamos el derecho de no reembolsarle si creemos que usted no ha cumplido con estas Condiciones. Es posible que tenga que ayudarnos o a nuestros agentes o a cualquier agencia policíaca de ser necesario si pierde su Tarjeta, se la roban o sospechamos que se está haciendo uso indebido de la misma.

Usted no será responsable de cualquier pérdida que incurra respecto a una Transacción no autorizada en caso de que haya tenido el debido cuidado de proteger su Tarjeta y Clave de acceso y cualquier otro dato de acceso y prevenir el riesgo de pérdida o robo y, en el momento de descubrir una Transacción no autorizada o la pérdida o robo de su Tarjeta o número PIN u otro dato de acceso, nos lo notificó inmediatamente. Una vez nos ha notificado de la pérdida, robo, apropiación indebida o uso no autorizado de su Tarjeta o Clave de acceso u otro dato de acceso y, a condición de que no actúe fraudulentamente o con negligencia grave, le reembolsaremos la cantidad de cualquier Transacción que ocurra y que nuestras investigaciones muestren que no han sido autorizadas por usted.

7.13. RESPONSABILIDADES

EML Money DAC, bet365 y EML se denominan de forma colectiva “nosotros” y “nuestro” en esta Sección 7.14 y cada una de las partes puede actuar de forma solidaria y conjunta respecto a la misma.

En caso de que ocurra un pago no autorizado o un pago que se haya realizado incorrectamente debido a un error por nuestra parte, deberemos, tan pronto como sea posible y en cualquier caso, no más tarde del final del día laboral siguiente al día en que se nos informe sobre de la operación no autorizada, devolver la cantidad del pago incluyendo

todas las comisiones deducidas, excepto en caso de que tengamos pruebas suficientes para sospechar de un comportamiento fraudulento por parte del titular de la tarjeta. Esto no se aplicará en los siguientes casos:

- a) si un pago no autorizado resulta de su negligencia respecto al mantenimiento de las funciones personalizadas de seguridad de su Tarjeta o la Cuenta de su Tarjeta, de acuerdo con el apartado 7.10 de las presentes Condiciones, en cuyo caso permanecerá sujeto a las primeras 50€ (o divisa equivalente de la Cuenta de su Tarjeta), a menos que se aplique el apartado 7.13(c)
- b) si no nos comunica la pérdida de su PIN o información del ID de la Cuenta de su Tarjeta en su debido tiempo, o en cualquier otra circunstancia que razonablemente pueda considerarse como causa del compromiso de la seguridad de su Tarjeta o Cuenta de su Tarjeta una vez tenía conocimiento de la misma, en cuyo caso será responsable de las pérdidas derivadas previa notificación a nosotros;
- c) si la transacción no fue autorizada, pero usted ha actuado de manera fraudulenta o ha comprometido la seguridad de su Tarjeta o Cuenta de su Tarjeta con negligencia intencionada o grave, en cuyo caso será el responsable único de cualquier pérdida; o
- d) si no pone en nuestro conocimiento la transacción no autorizada o incorrectamente efectuada y su no reconocimiento de la misma en las 13 semanas posteriores a la fecha de dicha transacción.

En cualquier otra circunstancia, nuestra responsabilidad se limita al reembolso de la cuantía de los fondos a la Cuenta de su Tarjeta.

A menos que haya obrado de manera fraudulenta, el apartado 7.13(a) no se aplicará a las transacciones efectuadas tras la notificación, de conformidad con este Contrato, de los casos en los que no le hayamos proporcionado los medios oportunos para la notificación o en que tengamos que utilizar una verificación mejorada del cliente. En caso contrario, seremos responsables y le reembolsaremos cualquier transacción no autorizada tan pronto como sea factible.

Sin perjuicio de lo anterior, se le pide que revise el historial de transacciones de la Cuenta de su Tarjeta regular y frecuentemente y que contacte con el servicio de atención al cliente de bet365 inmediatamente en caso de tener alguna duda o pregunta.

En caso de pagos incorrectos o con destino equivocado, tomaremos medidas razonables para ayudarle a rastrear y recuperar este pago.

Sujeto a lo anterior, no nos haremos responsables interrupciones o impedimentos en nuestro servicio o por interrupciones o impedimentos en los servicios de los intermediarios con los cuales contamos para el desarrollo de nuestras obligaciones a continuación, en caso de que estas interrupciones o impedimentos se deban a circunstancias anormales o imprevisibles más allá de nuestro control o del control del intermediario directamente afectado.

No nos haremos responsables de ninguna pérdida indirecta o consecuente incluida pero no limitada a la pérdida de beneficios, pérdidas de negocio o de reputación. No nos haremos responsables de ninguna pérdida derivada de nuestro cumplimiento de los requisitos legales y normativos.

Aunque trataremos de asegurar la disponibilidad de la página web y cualquier otro canal operativo en todo momento, no podemos garantizar que estos vayan a estar operativos y libres de errores en todo momento.

En determinados momentos es posible que su capacidad de uso de la Tarjeta se vea interrumpida debido, por ejemplo, a tareas de mantenimiento que se lleven a cabo.

Esto significa que es posible que no pueda recargar su tarjeta, llevar a cabo transacciones u obtener información sobre su saldo disponible o sus transacciones recientes.

Todas las condiciones, garantías y otros términos implícitos por ley, quedan excluidos en la medida más amplia permitida por las leyes o regulaciones aplicables, pero no se limitará nuestra responsabilidad con usted en caso de

muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia o fraude, en la medida en que esta exclusión de responsabilidad está prohibida por la ley.

A pesar de que toda actividad por parte de 'EML Money DAC' está regulada por el Banco Central de Irlanda (Central Bank of Ireland), ni su Tarjeta ni la Cuenta de su Tarjeta están cubiertas por el seguro de compensación de Financial Services. Sin embargo, los fondos de la Cuenta de su Tarjeta están asegurados por EML Money DAC, lo que significa que se mantienen separados del resto de activos de EML Money DAC, por lo que en el improbable evento de que EML Money DAC se vea afectado por una situación de insolvencia sus fondos permanecerán a salvo de los acreedores de EML Money DAC.

Nuestra obligación bajo estos términos y condiciones se limita a proveerle de una tarjeta, una Cuenta de su Tarjeta y los servicios de pago relacionados y no se contemplan declaraciones en cuanto al control de la calidad, seguridad o legalidad de cualquier bien o servicio proporcionado por cualquier intermediario.

No nos haremos responsables del cumplimiento o pago de impuestos de ningún tipo, vencimientos u otros cargos debidos a su uso de la Tarjeta o Cuenta de su Tarjeta o de los servicios provistos en estos términos y condiciones.

Usted acepta defender, reembolsar o compensarnos a nosotros y otras empresas dentro de nuestro grupo corporativo a salvo de cualquier reclamación, demanda, coste o gasto (incluidas comisiones legales, multas o penas) en que podamos incurrir o sufrir a consecuencia del incumplimiento de estos términos y condiciones, de cualquier ley o normativa aplicable y/o uso de nuestros servicios por parte suya o de agentes suyos. Esta provisión permanecerá una vez terminada la relación entre usted y nosotros.

7.14. TRANSACCIONES Y EXTRACTOS DE LA TARJETA

Usted comprende y acepta que no recibirá extractos de papel de la Tarjeta en lo que respecta la operación de su Tarjeta. Puede consultar su Saldo Disponible y las Transacciones en la página web junto con la fecha del recibo o transmisión (la fecha valor de la Tarjeta de crédito o débito), las comisiones aplicadas y, cuando sea conveniente, la ratio de conversión usado en la página web en cualquier momento. Cada transacción cuenta con un número de referencia único y se muestra en el historial de transacciones. Puede descargar e imprimir el extracto de su tarjeta en cualquier momento en tiempo real desde la página web y guardarlo para sus archivos. No modificaremos ni corregiremos la información que se muestra en su historial de transacciones en línea. Deberá citar el número de referencia de la transacción cuando se ponga en contacto con nosotros respecto a una transacción en concreto. Debe revisar su saldo e historial de transacciones de la Cuenta de su Tarjeta de forma regular. Debe reportar cualquier irregularidad o clarificar cualquier pregunta que tenga tan pronto como sea posible poniéndose en contacto con el Servicio de atención al cliente de bet365. Usted es responsable de mantener en secreto sus datos de acceso y si sospecha que alguien más está utilizando sus datos, debe ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de bet365 inmediatamente para informarles de ello.

Es su responsabilidad revisar habitualmente su historial de transacciones para identificar Transacciones no autorizadas.

7.15. TRANSACCIONES ERRÓNEAS

Es su responsabilidad introducir toda la información correctamente en un cajero automático u otro sistema o equipo con el que realice una Transacción o que solicite información mediante una Tarjeta o los datos de una Tarjeta, incluida cualquier cantidad de Transacción. No nos hacemos responsables de las consecuencias que puedan devenir si usted introduce datos incorrectos.

7.16. CADUCIDAD DE LA TARJETA

La Tarjeta es válida hasta la fecha de caducidad que aparece en la parte frontal, a menos de que nosotros finalicemos o usted finalice su uso antes conforme a estas Condiciones. No podrá utilizar su Tarjeta una vez que esta caduque, tampoco podrá utilizar el Saldo Disponible.

Podemos emitir un reemplazo de la Tarjeta si lo solicita en cualquier momento una vez caduque la Tarjeta y a condición de que tenga sus datos registrados con nosotros. Nos reservamos el derecho a no emitir una Tarjeta de reemplazo para usted.

Si no la solicita y no le hemos enviado un reemplazo de la Tarjeta una vez caduque su Tarjeta actual, entonces el Saldo Disponible permanecerá por un periodo de 6 años una vez que caduque la Tarjeta. Puede ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de bet365 para solicitar el reembolso de su Saldo Disponible en cualquier momento dentro del periodo de 6 años, tal y como especifica la Sección 7.19 abajo. Es posible que se aplique una comisión de reembolso que se le notificará en su momento. No se reembolsará el Saldo Disponible restante pasados los 6 años.

7.17. REEMPLAZO DE TARJETAS

Si su Tarjeta o los datos de la Tarjeta son usados indebidamente, los pierde o se los roban, o su Tarjeta es dañada, debe notificarlo al Servicio de atención al cliente de bet365 inmediatamente conforme a la Sección 7.12 arriba para que se pueda cancelar su Tarjeta.

Puede solicitar el reemplazo de una Tarjeta y es posible que aceptemos esa solicitud (es posible que se aplique una comisión, consulte la Sección 7.6 Comisiones y cargos arriba). Necesita registrar y activar la nueva Tarjeta conforme a la Sección 7.3 arriba y es posible que tenga que proporcionarnos el número de la Tarjeta y otra información para identificarle.

7.18. FINALIZACIÓN, REVOCACIÓN Y CANCELACIÓN DE LA TARJETA

Tiene derecho a cancelar su Tarjeta y estas Condiciones sin razón alguna y sin coste alguno en los 14 días después de recibir su Tarjeta ("Periodo de cancelación") o en caso de que no esté conforme con algún cambio que deseemos realizar en estas Condiciones. Para ello póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de bet365 y también debe confirmar que desea cancelarla por escrito. No se le cobrará una comisión de cancelación y no recibirá un reembolso de cualquier Transacción autorizada o pendiente o cualquier comisión incurrida en conexión con la Tarjeta antes de su cancelación. Dependiendo del método por el que elija el reembolso de su Saldo Disponible, es posible que se aplique y se deduzca una comisión de Reembolso de Fondos de su Saldo Disponible (consulte la Sección 7.6 Comisiones y cargos arriba).

Estas Condiciones finalizarán automáticamente en la Fecha de Caducidad, sin embargo, usted puede solicitar la cancelación de la Tarjeta o la finalización de estas Condiciones en cualquier momento (lo que resultará en la cancelación de la Tarjeta) antes de la Fecha de Caducidad. Para ello póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de bet365. Conforme a su derecho de cancelación dispuesto en el primer párrafo de esta cláusula 7.18, nos reservamos el derecho a introducir una comisión de cancelación para cualquier tarjeta cancelada antes de su fecha de vencimiento. Esta cuota solo se aplica a las Tarjetas que se cancelen tras la introducción de dicha comisión. Tras su solicitud de cancelación, si se lo solicitamos, debe enviarnos o destruir la Tarjeta cancelada y no utilizarla. Usted será responsable de cualquier Transacción realizada o de cargos incurridos antes de la cancelación de su Tarjeta y, si incurre alguna suma en su Tarjeta después de la cancelación o finalización, usted nos pagará dichas cantidades inmediatamente a petición.

Es posible que finalicemos estas Condiciones en cualquier momento antes de la Fecha de Caducidad o las finalicemos o suspendamos inmediatamente (junto con el uso de su Tarjeta) en caso de que (i) usted no haya cumplido con estas Condiciones; o (ii) tengamos una razón para creer que usted ha usado o intentado utilizar la Tarjeta negligentemente

o con fines fraudulentos o ilegales; (iii) necesitamos hacerlo para cumplir con leyes aplicables, normativas o reglas de Mastercard o (iv) cualquier organismo normativo aplicable solicita que lo hagamos, o (v) usted no paga cualquier comisión o cargo o no corrige un Saldo Negativo.

Estas Condiciones finalizarán inmediatamente en caso de defunción.

Si estas Condiciones finalizan o se cancela su Tarjeta, usted debe destruirla cortándola por el chip y la banda magnética en diagonal.

Tras la cancelación de la Tarjeta o la finalización de estas Condiciones, boquearemos su Tarjeta inmediatamente para que no se pueda utilizar y esperaremos hasta que estemos satisfechos de que todas las Transacciones han sido procesadas y no existen autorizaciones pendientes u otras restricciones en la Tarjeta antes de que le reembolsemos el Saldo Disponible (deduciendo cualquier comisión aplicable). Esto es para garantizar que todas las Transacciones han sido completadas. Es posible que solicitemos evidencia de su identidad o confirmación de que la Tarjeta ha sido destruida antes de que efectuemos el reembolso.

Respecto a cualquier cantidad adeudada a EML Money DAC o EML, le pagaremos el saldo disponible a su cuenta bancaria. Si nos pide que depositemos su saldo disponible en su cuenta bancaria, es posible que necesitemos evidencia de que la cuenta bancaria le pertenece antes de poder transferir el Saldo Disponible y se aplicará la comisión de Reembolso de Fondos conforme a la Sección 7.6 arriba y la Sección 7.19 abajo.

7.19. REEMBOLSO DE FONDOS

Tenga o no una Tarjeta para realizar transacciones desde su Saldo Disponible, es posible que solicite que reembolsemos el Saldo Disponible transfiriéndolo a su Cuenta de bet365 (solicitud de Reembolso de Fondos) o a su cuenta bancaria, para ello póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de bet365. No tenemos que procesar un Reembolso de Fondos hasta que estemos satisfechos con su identidad y es posible que necesitemos que nos proporcione documentos de identificación, con esta finalidad.

Tras recibir la solicitud de Reembolso de Fondos, le reembolsaremos el Saldo Disponible si:

- estamos satisfechos de que no existen autorizaciones en la Tarjeta que sean incumplidas o no hayan caducado; y
- estamos satisfechos de que no existan más cantidades que debamos cargar, o que anticipemos que tendremos que cargar, del Saldo Disponible;
- estamos satisfechos con su identidad; y
- en caso de solicitarlo, nos ha enviado cualquier Tarjeta o Tarjeta cancelada.

Reembolsaremos el Saldo Disponible transfiriéndolo a su cuenta bancaria.

La comisión de Reembolso de Fondos se deducirá de su Saldo Disponible si solicita que los fondos se reembolsen en una cuenta bancaria y dicha solicitud se realiza antes de la Fecha de Caducidad o más de un año después de la Fecha de Caducidad, o si ha finalizado estas Condiciones o cancelado su Tarjeta antes de la Fecha de Caducidad.

7.20. DATOS PERSONALES

EML Money DAC, bet365 y EML se denominan de forma colectiva “nosotros” y “nuestro” en esta Sección 7.20 y cada una de las partes puede actuar de forma solidaria y conjunta respecto a la misma. Acumularemos y retendremos Datos personales sobre usted para poder gestionar la Cuenta de su Tarjeta y atender a cualquier consulta que usted pueda tener al respecto.

Usted consiente explícitamente que nosotros accedamos, procesemos y retenemos cualquier información de que usted nos facilite, con el propósito de proveerle a usted de servicios de pago. Esto no afecta nuestros respectivos

derechos y obligaciones bajo la legislación relativa a la protección de datos. Usted puede retirar este consentimiento cerrando su cuenta de tarjeta. Si usted retira su consentimiento de esta manera, cesaremos el uso de sus datos con este propósito, pero es posible que continuemos utilizando sus datos con otros propósitos en el caso de tener motivos respaldados legalmente para hacerlo, como por ejemplo que estemos obligados legalmente a guardar datos relacionados con las transacciones.

También necesitamos acumular Datos personales para identificarle y verificar su identidad. Sin su información no podemos proporcionarle la Tarjeta y no podrá solicitar la Tarjeta.

El procesamiento de sus Datos personales está gobernado por las Políticas de privacidad de EML, las cuales se encuentran en <https://www.emlpayments.com/privacy/> y por la Política de privacidad de bet365 (según proceda) que encontrará en la página web. Usted ya ha aceptado las condiciones de la Política de privacidad de bet365 en el momento en el que ha abierto una Cuenta de bet365, al aceptar estas Condiciones, también acepta las condiciones de las Políticas de privacidad de EML Money DAC y EML. Si desea obtener más información al respecto, por favor, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de bet365.

7.21. IDIOMA Y COMUNICACIONES

Estas Condiciones han sido redactadas en inglés y traducidas al español. Toda correspondencia con usted respecto a su Tarjeta y la Cuenta de su Tarjeta será en español. Si existe algún conflicto con cualquier traducción de estas Condiciones, prevalecerá la versión en inglés.

Tiene que hacernos saber lo más pronto posible si cambia de nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico. Si nos ponemos en contacto con usted respecto a su Tarjeta, por ejemplo, para notificarle que cambiaremos las Condiciones o que hemos cancelado su Tarjeta y deseamos enviarle su reembolso, utilizaremos los datos de contacto proporcionados más recientemente por usted. Cualquier mensaje de correo electrónico que se le envíe se considerará recibido en el momento de ser enviado. No nos hacemos responsables frente a usted si sus datos de contacto han cambiado y no nos ha avisado.

7.22. CAMBIOS EN ESTAS CONDICIONES GENERALES

Es posible que cambiemos estas Condiciones, incluido, pero sin limitarnos a, cambiar comisiones existentes o introducir comisiones nuevas, periódicamente. Le concederemos al menos dos meses de preaviso antes de efectuar los cambios propuestos, sin embargo, los cambios que (i) hagan que estas Condiciones sean más favorables para usted o que no tengan efectos adversos en sus derechos o que (ii) conciernen a la tasa de cambio de divisa, se efectuarán inmediatamente si esto se indica en el preaviso del cambio en cuestión. Todos esos cambios aparecerán en la página web y por cualquier medio que acordemos con usted. Pueden efectuarse cambios en las tasas de cambio de divisa de manera inmediata y sin previo aviso.

La versión más actualizada de estas Condiciones siempre se encuentra disponible en la página web y debe revisarla regularmente para consultar la última versión. Usted está sujeto a estas Condiciones y a cualquier cambio que se efectúe en las mismas, por lo que le recomendamos que conserve una copia como constancia.

Se considerará que ha aceptado cualquier cambio que le notifiquemos a menos de que nos informe de que no está de acuerdo antes de que se efectúe el cambio. En esas circunstancias, consideraremos su informe como una notificación de que desea finalizar estas Condiciones inmediatamente y le reembolsaremos cualquier Saldo Disponible en su Cuenta bancaria conforme a la Sección 7.19 arriba. En este caso no se le cobrará una comisión de reembolso.

7.23. GENERAL

Cualquier incumplimiento o demora en el cumplimiento de un término de estas Condiciones por parte nuestra no quiere decir que hemos exonerado ese término en esa ocasión o cualquier ocasión posterior.

En caso de que parte de estas Condiciones no se aplique, entonces esto no afectará al resto de las Condiciones que permanecerán en total vigor.

Los títulos en estas Condiciones solo figuran por conveniencia y no afectan la interpretación de estas Condiciones .

Usted seguirá siendo responsable de cumplir con estas Condiciones hasta que finalice su Tarjeta y la Cuenta de su Tarjeta (por cualquier razón) y todas las sumas sujetas a estas Condiciones se hayan pagado en su totalidad.

No puede renovar, asignar, transferir, subcontratar o asignar derechos y/o beneficios o responsabilidades conforme a estas Condiciones. Nosotros podemos renovar, asignar o transferir cualquier derecho y/o beneficio de estas Condiciones a otra entidad en cualquier momento sin previo aviso y sin su consentimiento. Si no desea ser transferido al nuevo emisor de la Tarjeta, puede ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de bet365 y finalizaremos su Tarjeta y cualquier Saldo disponible será reembolsado conforme a la Sección 7.19, Reembolso de fondos, arriba. Nosotros podemos subcontratar cualquiera de nuestras obligaciones según las Condiciones .

En la medida en que lo permita la ley y sin que afecte a sus derechos legales como consumidor en virtud de la ley correspondiente, estas Condiciones y cualquier disputa o reclamación que surja de o en relación con esta, con su contenido o su constitución (incluidas disputas o reclamaciones no contractuales) se regirán por, y se crearán de acuerdo a las leyes de la República de Irlanda. Los tribunales de la República de Irlanda tendrán jurisdicción no exclusiva sobre las disputas y reclamaciones mencionadas en la frase anterior. Como consumidor se beneficiará de las disposiciones obligatorias de la ley del país del que sea residente. Nada en estas Condiciones, incluida esta cláusula, afecta a su derecho como consumidor a acogerse a dichas disposiciones obligatorias de la ley local.

APROBACIÓN EXPRESA

Mastercard es una marca registrada y el diseño de los dos círculos es una marca de Mastercard International Incorporated.